

## Haciéndome cargo del cambio



Este taller de formación virtual impartido por un instructor brinda a los participantes una comprensión de los conceptos fundamentales y los beneficios organizacionales de una Gestión del Cambio efectiva. El taller en línea Haciéndome cargo del cambio, aplica cinco principios de Gestión del Cambio a un proyecto específico o iniciativa de cambio para crear Consciencia (Awareness) y Deseo (Desire) de Gestión del Cambio.

### ¿A quién está dirigido este taller?

- Líderes sénior que evalúan cómo Gestión del Cambio puede beneficiar a su organización
- Líderes de alto potencial que necesitan una mejor comprensión de Gestión del Cambio.
- Grupos de stakeholders clave que se ven impactados por cambios organizacionales importantes.
- Agentes de cambio que necesitan comprender conceptos fundamentales y establecer un lenguaje común con los change practitioners.
- Equipos de proyecto que necesitan comprender que significa aplicar Gestión del Cambio.

Este taller no está diseñado para practitioners de Gestión del Cambio y no incluye ningún nivel de certificación.

### Objetivos de aprendizaje

Durante el taller de Haciéndome cargo del cambio, los participantes:

- Establecerán una definición compartida de Gestión del Cambio y cómo impacta en los resultados de la organización.
  - Comprenderán la conexión entre el lado técnico y humano del cambio.
  - Comprenderán la investigación y las mejores prácticas en torno a Gestión del Cambio.
- Comprender el valor de Gestión del Cambio.
- Aprender y aplicar los cinco principios del cambio a una iniciativa.
  - Completar diagnósticos y evaluaciones para la iniciativa.
  - Comprender y aplicar el modelo ADKAR® de Prosci para cambios individuales.
  - Desarrollar Consciencia (Awareness) de las tres fases del cambio organizacional.
- Desarrollar un plan de “Compromiso a la acción”

### Agenda

#### Bases para proyectos exitosos

- ¿Qué es Gestión del Cambio?
- Entrega de resultados

#### Principio 1: Motivos del Cambio

- Los motivos del cambio
- El cambio como un proceso

#### Principio 2: Identifica los grupos impactados

- Individuos como unidad del cambio
- Grupos impactados y aspectos del cambio de trabajo

#### Principio 3: Resultados colectivos

- Conectando a los individuos con el cambio organizacional
- Factores del ROI del cambio efectivo

#### Principio 4: Resumen de Gestión del Cambio

- La metodología de Prosci
- Principales contribuyentes del éxito
- Roles de Gestión del Cambio
- Manejo de resistencia

#### Principio 5: Valor de Gestión del Cambio

- Movilizando adopción y uso
- Elementos de acción y siguientes pasos

### Materiales del curso

- **Manual y hojas de trabajo**
- **Research Hub** – Mejores prácticas en Gestión del Cambio – 11a edición y Aplicaciones de ADKAR