

# Prévenir la résistance au changement

(Maîtrise du modèle ADKAR® niveau 1)

Dans le programme Prévenir la résistance au changement – l'un des quatre programmes de maîtrise du modèle de Prosci – vous développerez vos connaissances et compétences sur le Guide ADKAR acquises lors de la certification ou du programme pour praticien, et vous aurez accès à l'Ensemble des connaissances du modèle ADKAR de Prosci. Avec vos nouvelles compétences et perspectives, vous pourrez prévenir la résistance et préparer au changement, ainsi qu'obtenir de meilleurs résultats ADKAR qui mèneront au succès du changement.

**Prérequis :** Programme de certification en gestion du changement de Prosci ou Programme pour praticien de la gestion du changement de Prosci.

## À qui s'adresse ce programme ?

Le programme Prévenir la résistance au changement est conçu pour les praticiens expérimentés qui souhaitent utiliser une approche proactive et collaborative pour élaborer et mettre en œuvre le Guide ADKAR.

## Pourquoi participer à ce programme ?

Apprenez des compétences avancées pour appliquer de manière proactive le modèle ADKAR afin de prévenir la résistance et de préparer au changement pour obtenir de meilleurs résultats dans le cadre d'un projet. Ce programme d'une journée, offrant une exploration approfondie du Guide ADKAR, vous permettra de :

- Optimiser l'application du modèle ADKAR en améliorant vos compétences en matière de Guide ADKAR.
- Engager efficacement les meneurs du changement à s'associer avec vous dans le développement et la mise en œuvre du Guide ADKAR.
- Favoriser l'ouverture au changement en préparant, équipant et soutenant proactivement les personnes pour qu'elles adoptent et utilisent un changement.
- Anticiper les causes profondes des points de blocage afin de prévenir les sources potentielles de résistance et de faire avancer le changement.
- Engagez et guidez vos cadres supérieurs pour parvenir à l'adoption et à l'utilisation du changement.
- Après avoir participé aux quatre programmes de maîtrise du modèle, vous pouvez tester votre expertise et vous distinguer avec notre toute nouvelle certification : Praticien Expert en Gestion du Changement Certifié Prosci.

## Objectifs d'apprentissage

Grâce au programme Prévenir la résistance au changement, vous apprendrez à :

- **Appliquer le modèle ADKAR pour prévenir la résistance** – Appliquer de manière proactive le modèle ADKAR pour prévenir les résistances évitables et préparer au changement.
- **Élaborer un Guide ADKAR** – Appliquer des pratiques éprouvées et anticiper les causes profondes des points de blocage afin d'élaborer un Guide ADKAR permettant d'atteindre les résultats ADKAR.
- **Engager et impliquer les acteurs clés** – Sélectionner et appliquer une approche efficace pour engager les acteurs clés dans l'élaboration d'un Guide ADKAR.
- **Activer les meneurs du changement** – Activer les parrains et responsables d'équipe pour qu'ils remplissent leurs rôles en matière de changement et mettent en œuvre le Guide ADKAR.

## Agenda

- Accueil et présentation
- Examiner les utilisations du modèle ADKAR
- Prévenir la résistance grâce à la préparation au changement
- Présentation du Guide ADKAR
- Élaborer un Guide ADKAR
- Pause prolongée
- Engager et impliquer les acteurs clés
- Activer les meneurs du changement
- Suivre les résultats ADKAR
- Prochaines étapes et conclusion

## Outils et ressources inclus

Accès au contenu numérique, aux ressources et aux outils disponibles, incluant :

- **Centre de Recherche (Research Hub)** – Un point d'accès unique à la recherche Prosci, comprenant les études fondamentales, les études thématiques et les données pertinentes sur un large éventail de sujets
- **Centre de connaissances (Knowledge Hub)** – Un point d'accès unique au contenu et aux ressources pour accompagner votre apprentissage et votre mise en application.