

Éliminer les obstacles au changement (Maîtrise du modèle ADKAR® niveau 2)

Dans le programme Éliminer les obstacles au changement de Prosci vous vous appuyez sur ce que vous avez appris dans le programme de praticien ou la certification sur la façon d'aborder la résistance qui menace le succès du projet. Améliorez vos compétences en matière de conduite et d'analyse des évaluations ADKAR, et accédez à l'ensemble des connaissances du modèle ADKAR de Prosci. Apprenez à résoudre efficacement les causes profondes de la résistance persistante à vos initiatives de changement.

Prérequis : Programme pour praticien de la gestion du changement ou certification en gestion du changement de Prosci, plus le niveau 1 de maîtrise du modèle ADKAR.

Pourquoi participer à ce programme ?

L'Évaluation ADKAR vous donne un aperçu des scores ADKAR pour les individus ou les groupes afin de guider vos activités de planification de la gestion du changement. Ce programme d'une journée de Maîtrise du Modèle ADKAR Niveau 2 qui se concentre sur l'Évaluation ADKAR vous permettra de :

- Conduire et analyser efficacement les évaluations ADKAR afin d'identifier les causes profondes de la résistance aux initiatives de changement
- Utiliser les résultats de votre évaluation et les recherches basées sur les données pour traiter la résistance persistante et améliorer les résultats des projets
- Développer les compétences des dirigeants et des gestionnaires pour aider à résoudre la résistance sur les changements actuels et futurs

À qui s'adresse ce programme ?

Le programme Éliminer les obstacles au changement est conçu pour les praticiens expérimentés souhaitant mener habilement des évaluations ADKAR, interpréter efficacement les résultats et agir en conséquence.

Objectifs d'apprentissage

Grâce au programme Résoudre les Obstacles Persistants, vous apprendrez à :

- **Appliquer le modèle ADKAR pour éliminer les obstacles** – Appliquer de manière réactive le modèle ADKAR pour faire face aux résistances inévitables et éliminer les obstacles au changement.
- **Suivre les résultats ADKAR** – Effectuer des évaluations ADKAR pour suivre la progression des transitions individuelles et collectives nécessaires pour atteindre les résultats ADKAR.
- **Analyser les évaluations ADKAR** – Identifier la présence de points de blocage persistants et évaluer le risque associé à la réalisation des résultats ADKAR.
- **Résoudre les points de blocage persistants** – Encourager des états d'esprit permettant d'anticiper efficacement la résistance, et mettre en œuvre des actions adaptatives pour résoudre les points de blocage persistants.

Agenda

- Accueil et présentation
- Revoir le modèle ADKAR, niveau de maîtrise 1
- Suivre des résultats ADKAR
- Mener des évaluations ADKAR
- Analyser les résultats de l'évaluation ADKAR
- Pause prolongée
- Comprendre, anticiper et gérer la résistance
- Adapter les actions pour éliminer les obstacles au changement
- Rôles pour éliminer les obstacles au changement
- Prochaines étapes et conclusion

Outils et ressources inclus

Accès au contenu numérique, aux ressources et aux outils disponibles, incluant :

- **Centre de Recherche (Research Hub)** – Un point d'accès unique à la recherche Prosci, comprenant les études fondamentales, les études thématiques et les données pertinentes sur un large éventail de sujets
- **Centre de connaissances (Knowledge Hub)** – Un point d'accès unique au contenu et aux ressources pour accompagner votre apprentissage et votre mise en application
- **Manuel de formation numérique**