

Prosci

Orientation des employés pour la gestion du changement



Le programme d'orientation des employés pour la gestion du changement de Prosci offre des expériences transformatrices qui donnent aux individus les moyens de réussir face au changement. Ce programme s'adresse aux employés de première ligne qui sont impactés par le changement. Il est particulièrement efficace lorsque les employés impactés par le même changement y participent ensemble. Ce programme est disponible en présentiel et en ligne, animé par un formateur.

À qui s'adresse ce cours ?

Ce programme s'adresse aux employés impactés par le changement. Il est particulièrement efficace lorsque les employés impactés par les mêmes changements peuvent y participer ensemble.

Objectifs d'apprentissage

Au cours du programme d'orientation des employés pour la gestion du changement, les participants :

- Évaluer un changement en cours dans leur travail afin de comprendre et d'intérioriser les enseignements
- Apprendre à utiliser le Modèle ADKAR® de Prosci pour identifier leurs points de résistance
- Découvrir comment communiquer sur un changement de manière productive et proactive
- Élaborer des stratégies proactives pour surmonter leur propre résistance
- Gagner en confiance et en autonomie dans le processus de changement plutôt que d'en être victime

Agenda

- Le changement est un processus
- Résistance et réactions émotionnelles face au changement
- Émetteurs et récepteurs
- Modèle ADKAR de Prosci
- Plan d'action individuel et prochaines étapes

Matériel en classe

- Manuel de formation du programme
- *Guide de survie de l'employé face au changement*
- Le livre électronique sur le modèle ADKAR de Prosci