

# Prosci

## Alcance a Performance da Mudança

Prosci Change  
Performance Mastery



Quando se trata do sucesso da mudança, as métricas de desempenho são importantes para os profissionais, patrocinadores, stakeholders e a equipe executiva. Este programa - um dos quatro programas Model Mastery da Prosci - equipa os Praticantes de Mudanças com habilidades avançadas para definir, acompanhar e medir o desempenho da mudança com o Prosci Change Performance Framework. Com esse nível de conhecimento, é possível alinhar as partes interessadas sobre o que é sucesso para o projeto, fazer ajustes estratégicos ao longo do caminho, e, em última análise, melhorar os resultados do projeto.

**Prerequisite:** Programa de Certificação em Gestão de Mudanças.

### Por que participar deste programa?

O programa Alcance a Performance da Mudança é ideal para profissionais interessados em avançar suas práticas de gestão de mudanças com novas habilidades relacionadas ao desempenho.

**Este Programa profundo e centrado no Prosci Change Performance Framework, permite que você:**

- Colabore com os líderes da mudança definindo métricas para medir o desempenho da mudança
- Avalie os requisitos para aplicar o Change Performance Framework no seu projeto
- Monitore e meça o desempenho da mudança para reforçar os resultados e revelar o ROI do seu projeto
- Beneficie de um sistema de alerta precoce para o informar se a mudança está fora do caminho certo, para que possa corrigir o curso
- Demonstre aos líderes seniores como atingir os objetivos do projeto e o valor da gestão da mudança para os objetivos comerciais da organização

Após concluir os quatro programas Model Mastery, você pode testar os seus conhecimentos e distinguir-se com a nossa mais recente certificação: Prosci Certified Advanced Change Practitioner (PCACP).

### Para quem é este programa?

O Programa Alcance a Performance da Mudança é ideal for *praticantes experientes* interessados em melhorar as suas práticas de gestão de mudanças com novas competências relacionadas com a Prosci Change Performance Framework.

### Objetivos de Aprendizagem

**Aprenda uma abordagem orientada para o desempenho e impulsione o sucesso da mudança, incluindo:**

- Os três níveis de desempenho para projetos de mudança e como os níveis estão ligados.
- Os fatores críticos do sucesso para aplicar o Prosci Change Performance Framework no seu projeto.
- Como facilitar um processo para definir métricas para medir o desempenho organizacional e individual.
- Como desenvolver abordagens para envolver stakeholders na definição, acompanhamento e obtenção do desempenho da mudança.

### Agenda

- Boas-vindas e Conexão
- Por que medir a performance da mudança?
- Introdução ao Prosci Change Performance Framework
- Definir a Performance
- Definir o Sucesso
- Definir o Impacto
- Defina a Abordagem
- Acompanhar e adaptar a Performance
- Atingir a Performance
- Próximos Passos e Encerramento



### Ferramentas e Recursos

Assinatura por um ano de conteúdos digitais, recursos e ferramentas do Prosci Hub Solution Suite, incluindo:

- **Knowledge Hub** – Aplicação do Prosci Change Performance Framework, que inclui workbook digital and e outros recursos para download; também a Aplicação do PCT Model, ADKAR® Model e Programa do Praticante
- **Research Hub** – versão digital da Pesquisa de Melhores Práticas em Gestão de Mudanças – 12a Edição, com estudos atuais e dados relevantes sobre uma vasta gama de temas
- Digital program workbook

Você tem alguma dúvida?  
Entre em contato conosco  
para saber mais.

© Prosci, Inc. Todos  
os direitos reservados.

Siga-nos:  

Visite [prosci.com/pt](https://prosci.com/pt) para saber mais.

**Prosci**