

# Canevas du Guide ADKAR



Un guide simple et évolutif pour identifier les dates des jalons, les écarts attendus et les idées initiales pour chaque élément d’ADKAR, à un niveau élevé.

| Défi de l'adoption                                                                                   |                          |                   |          |       |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|----------|-------|------------|
|                                                                                                      | Date cible pour le jalon | Mesure de l'écart | Activité | Rôles | Calendrier |
| <b>Awareness (sensibilisation)</b><br>Sensibilisation à la nécessité du changement                   |                          |                   |          |       |            |
|                                                                                                      |                          |                   |          |       |            |
|                                                                                                      |                          |                   |          |       |            |
| <b>Desire (volonté)</b><br>Volonté de participer au changement et de le soutenir                     |                          |                   |          |       |            |
|                                                                                                      |                          |                   |          |       |            |
|                                                                                                      |                          |                   |          |       |            |
| <b>Knowledge (connaissance)</b><br>Connaissance de la manière de changer                             |                          |                   |          |       |            |
|                                                                                                      |                          |                   |          |       |            |
|                                                                                                      |                          |                   |          |       |            |
| <b>Ability (capacité)</b><br>Capacité à mettre en œuvre les compétences et comportements nécessaires |                          |                   |          |       |            |
|                                                                                                      |                          |                   |          |       |            |
|                                                                                                      |                          |                   |          |       |            |
| <b>Reinforcement (renforcement)</b><br>Renforcement pour pérenniser le changement                    |                          |                   |          |       |            |
|                                                                                                      |                          |                   |          |       |            |
|                                                                                                      |                          |                   |          |       |            |