

Canevas de résultats ADKAR®

Un modèle visuel simple pour identifier les dates jalon et les résultats souhaités pour chaque élément ADKAR.

Défi de l'adoption				
A	D	K	A	R
Sensibilisation (Awareness) à la nécessité du changement	Volonté (Desire) de participer et soutenir le changement	Connaissance (Knowledge) sur la manière de changer	Capacité (Ability) à mettre en œuvre les compétences et comportements requis	Renforcement (Reinforcement) pour pérenniser le changement
Date du jalon ◇	Date du jalon ◇	Date du jalon ◇	Date du jalon ◇	Date du jalon ◇
Déclarations de résultats ADKAR	Déclarations de résultats ADKAR	Déclarations de résultats ADKAR	Déclarations de résultats ADKAR	Déclarations de résultats ADKAR

Déclarations de résultats ADKAR

Adaptez à votre projet les déclarations de résultats ADKAR génériques.

A	D	K	A	R
Sensibilisation (Awareness) à la nécessité du changement	Volonté (Desire) de participer et soutenir le changement	Connaissance (Knowledge) sur la manière de changer	Capacité (Ability) à mettre en œuvre les compétences et comportements requis	Renforcement (Reinforcement) pour pérenniser le changement
Déclarations de résultats ADKAR <ol style="list-style-type: none"> 1. Je comprends pourquoi ce changement se produit. 2. Je comprends pourquoi le changement se produit maintenant. 3. Je comprends les risques de ne pas changer. 4. Je comprends les déclencheurs (internes et externes) de ce changement. 5. Je comprends la vision de notre leader relative à ce changement. 	Déclarations de résultats ADKAR <ol style="list-style-type: none"> 1. J'adhère aux arguments en faveur de ce changement. 2. Je soutiens ce changement. 3. Je sais ce que j'y gagne (WIIFM). 4. J'ai pris la décision de participer à ce changement. 5. Je crois que si nous entreprenons ce changement, il y a une forte probabilité que nous réussissions. 	Déclarations de résultats ADKAR <ol style="list-style-type: none"> 1. Je comprends clairement l'impact que ce changement aura sur mes comportements, processus, outils et flux de travail. 2. J'ai les connaissances qu'il me faut pour réussir pendant la mise en œuvre du changement. 3. J'ai les connaissances qu'il me faut pour réussir après la mise en œuvre du changement. 4. Je ne prévois pas d'écarts de connaissances qui pourraient faire en sorte que je réussisse moins à la suite de ce changement. 5. J'ai reçu une formation adéquate pour me sentir prêt(e) à réussir. 	Déclarations de résultats ADKAR <ol style="list-style-type: none"> 1. Je pense que je peux combler l'écart connaissance-capacité (Knowledge-Ability). 2. J'ai pu mettre en pratique les nouvelles compétences et les nouveaux comportements. 3. Je suis capable d'appliquer les changements à mes comportements, processus, outils et flux de travail. 4. Je pense que la formation dispensée me donnera ce dont j'ai besoin pour réussir ce changement. 5. Je peux accéder à des connaissances et à un soutien supplémentaires au besoin. 	Déclarations de résultats ADKAR <ol style="list-style-type: none"> 1. L'organisation s'engage à pérenniser le changement en place. 2. Des mécanismes sont en place pour pérenniser le changement. 3. Je connais les conséquences de ne pas effectuer mes nouvelles activités. 4. Je suis récompensé(e) pour avoir agi de la nouvelle manière. 5. Ma performance selon la nouvelle manière est évaluée.