

# Canevas de résultats ADKAR®

Un modèle visuel simple pour identifier les dates jalon et les résultats souhaités pour chaque élément ADKAR.

Défi de l'adoption				
A	D	K	A	R
Sensibilisation (Awareness) à la nécessité du changement	Volonté (Desire) de participer et soutenir le changement	Connaissance (Knowledge) sur la manière de changer	Capacité (Ability) à mettre en œuvre les compétences et comportements requis	Renforcement (Reinforcement) pour pérenniser le changement
Date du jalon ◇	Date du jalon ◇	Date du jalon ◇	Date du jalon ◇	Date du jalon ◇
Déclarations de résultats ADKAR	Déclarations de résultats ADKAR	Déclarations de résultats ADKAR	Déclarations de résultats ADKAR	Déclarations de résultats ADKAR

# Déclarations de résultats ADKAR

Adaptez à votre projet les déclarations de résultats ADKAR génériques.

A	D	K	A	R
<b>Sensibilisation (Awareness) à la nécessité du changement</b>	<b>Volonté (Desire) de participer et soutenir le changement</b>	<b>Connaissance (Knowledge) sur la manière de changer</b>	<b>Capacité (Ability) à mettre en œuvre les compétences et comportements requis</b>	<b>Renforcement (Reinforcement) pour pérenniser le changement</b>
<b>Déclarations de résultats ADKAR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Je comprends pourquoi ce changement se produit.</li> <li>2. Je comprends pourquoi le changement se produit maintenant.</li> <li>3. Je comprends les risques de ne pas changer.</li> <li>4. Je comprends les déclencheurs (internes et externes) de ce changement.</li> <li>5. Je comprends la vision de notre leader relative à ce changement.</li> </ul>	<b>Déclarations de résultats ADKAR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. J'adhère aux arguments en faveur de ce changement.</li> <li>2. Je soutiens ce changement.</li> <li>3. Je sais ce que j'y gagne (WIIFM).</li> <li>4. J'ai pris la décision de participer à ce changement.</li> <li>5. Je crois que si nous entreprenons ce changement, il y a une forte probabilité que nous réussissions.</li> </ul>	<b>Déclarations de résultats ADKAR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Je comprends clairement l'impact que ce changement aura sur mes comportements, processus, outils et flux de travail.</li> <li>2. J'ai les connaissances qu'il me faut pour réussir pendant la mise en œuvre du changement.</li> <li>3. J'ai les connaissances qu'il me faut pour réussir après la mise en œuvre du changement.</li> <li>4. Je ne prévois pas d'écart de connaissances qui pourraient faire en sorte que je réussisse moins à la suite de ce changement.</li> <li>5. J'ai reçu une formation adéquate pour me sentir prêt(e) à réussir.</li> </ul>	<b>Déclarations de résultats ADKAR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Je pense que je peux combler l'écart connaissance-capacité (Knowledge-Ability).</li> <li>2. J'ai pu mettre en pratique les nouvelles compétences et les nouveaux comportements.</li> <li>3. Je suis capable d'appliquer les changements à mes comportements, processus, outils et flux de travail.</li> <li>4. Je pense que la formation dispensée me donnera ce dont j'ai besoin pour réussir ce changement.</li> <li>5. Je peux accéder à des connaissances et à un soutien supplémentaires au besoin.</li> </ul>	<b>Déclarations de résultats ADKAR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. L'organisation s'engage à pérenniser le changement en place.</li> <li>2. Des mécanismes sont en place pour pérenniser le changement.</li> <li>3. Je connais les conséquences de ne pas effectuer mes nouvelles activités.</li> <li>4. Je suis récompensé(e) pour avoir agi de la nouvelle manière.</li> <li>5. Ma performance selon la nouvelle manière est évaluée.</li> </ul>