

# Programme pour praticien de la gestion du changement

Le programme de certification pour praticien de la gestion du changement de Prosci est une expérience d'apprentissage interactive de trois jours où les participants acquièrent les connaissances, les compétences et les outils nécessaires pour mener à bien des initiatives de changement. Pendant le programme, ils appliquent la méthodologie holistique de gestion du changement de Prosci à un projet en cours. À la fin du programme, les participants ont les bases d'un plan de gestion du changement pour aborder et améliorer un projet précis.

Ce programme est disponible en personne et en formats virtuels dirigés par un instructeur.



## A qui est destiné ce cours?

Le programme pour praticien de la gestion du changement est idéal pour les personnes responsables de la conduite du changement. Les participants occupent principalement les rôles suivants :

- Leaders du changement
- Gestionnaires de projets
- Professionnels TI
- Membres des équipes de projets
- Praticiens de la gestion du changement
- Spécialistes de l'amélioration continue
- Entreprises partenaires en ressources humaines
- Professionnels du développement des organisations

## Objectifs d'apprentissage

**Au cours du programme de certification en gestion du changement, les participants apprennent à :**

- Définir la gestion du changement
- Expliquer la valeur de la gestion du changement
- Appliquer le Prosci ADKAR® Model pour faciliter le changement individuel
- Appliquer le processus en 3 phases Prosci pour le changement organisationnel
- Activer les rôles qui contribuent au succès du changement
- Formuler les bases d'un plan de gestion du changement pour traiter un projet spécifique

**Les Participants obtiennent des unités de crédits, y compris:**

- La distinction de praticien du changement certifié de Prosci
- Accès aux outils avancés de gestion du changement Prosci
- Crédits HRCI, PMI et CCMP (disponibles dans certains pays)

## Agenda

### Jour 1:

- Accueil et connexion
- Fondation
- PCT Model
- ADKAR Model
- Processus en 3 phases de Prosci: Phase 1 – Prepare Approach
- Contrôle des connaissances

### Jour 2:

- Révision du jour 1
- Processus en 3 phases de Prosci: Phase 1 – Prepare Approach
- Processus en 3 phases de Prosci: Phase 2 – Manage Change
- Contrôle des connaissances

### Jour 3:

- Révision du jour 2
- Processus en 3 phases de Prosci: Phase 2 – Manage Change
- Processus en 3 phases de Prosci: Phase 3 – Sustain Outcomes
- Présentations des projets
- Prochaines étapes et Évaluation
- Remise des diplômes

## Matériel en classe

- Cahier de travail et documents du programme
- Abonnement d'un an au contenu numérique, aux ressources et aux outils de la suite Hub de Prosci, y compris:
  - Centre de recherche– *Meilleures pratiques en gestion du changement – 11e édition*, Applications d'ADKAR
  - Centre des connaissances – Praogramme du praticien
  - Proxima



# Une expérience d'apprentissage virtuel engageante

Créer des expériences inoubliables pour nos clients est l'une des valeurs fondamentales de Prosci. Et Prosci a conçu la version en ligne du programme de certification en gardant à l'esprit l'expérience client.

## Pour assurer une expérience d'apprentissage remarquable, l'option de programme en ligne propose:

- Des maîtres instructeurs formés aux dernières techniques d'apprentissage virtuel
- Une technologie de classe en ligne conviviale et riche en fonctionnalités
- Plusieurs fonctionnalités interactives, telles que « lever la main », poser des questions via une fonction de clavardage, recevoir des réponses en temps réel à vos questions et participer à des concours
- Interaction en face à face avec l'instructeur et avec d'autres participants qui s'engagent à l'aide de leurs caméras
- Ateliers en petits groupes tout au long pour collaborer
- Opportunités de réseautage telles que le partage d'informations avec vos pairs via des sondages en direct
- Pausas régulières et activités énergisantes
- Petite taille de classe, pour optimiser l'expérience d'apprentissage interactif

“Je vous encourage à essayer la formation virtuelle Prosci. Il est clair que Prosci a beaucoup réfléchi au développement de ce programme, et dans la façon de garder la classe engagée et de s'assurer que nous apprenons vraiment la matière.”

Elijah Marquez,  
Professionnel de la gestion d'entreprise,  
Livraison moderne chez Freddie Mac

## La célèbre méthodologie Prosci

Prosci est un leader dans le domaine de la gestion du changement depuis plus de 20 ans et à ce jour, nous avons certifié plus de 75 000 praticiens dans le monde. La méthodologie Prosci enseignée dans le programme de certification en gestion du changement de Prosci est basée sur plus de deux décennies de recherche dans l'industrie. Au cours du programme, nous proposons plusieurs contrôles des connaissances tout au long du processus pour nous assurer que vous pouvez appliquer cette approche des meilleures pratiques pour favoriser le succès du changement à l'avenir.

Contactez Prosci pour en savoir plus sur ce programme et comment tirer parti de la méthodologie et des outils de Prosci pour faire progresser votre pratique de gestion du changement et renforcer la capacité de changement dans votre organisation.

## Outils avancés de la suite Hub Prosci

Prosci s'engage à offrir une valeur considérable dans chaque programme et solution de gestion du changement. En plus de vous offrir une expérience d'apprentissage inégalée dans notre programme de certification en gestion du changement, nous incluons un abonnement d'un an à notre suite en ligne de solutions numériques avancées pour vous guider et vous soutenir dans vos efforts de gestion du changement.

La suite de solutions Prosci Hub fournit un accès à tout moment et en tout lieu via le portail Prosci au contenu numérique, aux ressources et aux outils qui vous aident à exceller dans la gestion du changement. Pendant et après le programme, vous aurez accès à des outils et des ressources virtuels avancés, notamment:

- **Centre de recherches** – Un point d'accès unique à la recherche Prosci, y compris les études de base, les études thématiques et les données pertinentes sur un large éventail de sujets. Référence depuis plus de 20 ans des meilleures pratiques, des leçons apprises et des idées de milliers de leaders du changement à travers le monde.
- **Centre des connaissances** – Un point d'accès unique au contenu et aux ressources liés à un programme de formation Prosci ou à une expérience d'apprentissage spécifique. Passer de l'apprentissage à l'application en comprenant les concepts clés et en développant de nouvelles compétences pour réussir le changement.
- **Proxima** – Une application Web qui vous guide tout au long du processus en trois phases Prosci en se concentrant sur l'aspect humain du changement tout au long d'un projet ou d'une initiative. Réussir le changement et apporter de la valeur à l'organisation en suivant une approche structurée, adaptable et reproductible.