



Por qué Elegir Prosci

Tu Socio para Construir Capacidades de Gestión del Cambio

Prosci[®]
PEOPLE. CHANGE. RESULTS.

Índice

Bienvenida	3
Lo que Prosci Puede Hacer por Ti	4
Razones Principales por las que los Clientes eligen Prosci	6
La Metodología de Gestión del Cambio de Prosci	8
Qué Esperar al Asociarse con Prosci	11
Lo que Nuestros Clientes Opinan	13
Organizaciones que Eligen Prosci	15
Preguntas Frecuentes	16
Siguientes Pasos	17

Hola,

Vivimos en una era habilitada por la tecnología en la que el ritmo del cambio se acelera cada vez más. Y a su vez, los cambios en sí mismos se han vuelto más complejos al igual que se ha reducido el margen de error con iniciativas importantes. De forma conjunta, estas fuerzas impulsan la necesidad de que las organizaciones se vuelvan ágiles al construir capacidades de cambio en toda la organización, desde los colaboradores de primera línea hasta los líderes sénior.

En Prosci, nuestra misión es permitir que las personas y las organizaciones desarrollen capacidades de cambio interno a través de soluciones holísticas, fáciles de usar y basadas en la investigación. Nos apasiona investigar las mejores prácticas globales y traducirlas en conocimientos prácticos que ayuden a los clientes a acelerar el éxito del cambio. De hecho, nos esforzamos por ser los mejores del mundo en nuestra búsqueda por ser el socio de referencia en Gestión del Cambio a nivel global.

El propósito de esta guía es ayudarte a comprender qué es lo que hace que Prosci sea único. No somos los adecuados para todos, pero si estás buscando una filosofía de compromiso que se centre en el lado humano del cambio y un enfoque orientado a los resultados para acelerar el éxito del cambio, podríamos ser la opción más adecuada para ti.

Seleccionar un socio en Gestión del Cambio es una decisión importante en tu viaje de construcción de capacidades de cambio. Te alentamos a que asistas a alguno de nuestros webinarios, a que explores nuestra amplia biblioteca de recursos gratuitos y a comunicarte con nosotros si tienes alguna pregunta. No dudes en ponerte en contacto con nuestros clientes, ellos son nuestra mayor fuente de orgullo y nuestros promotores más poderosos.

Te deseo lo mejor en tu viaje de cambio.

Scott



Scott McAllister
Director General, CEO

A large, stylized handwritten signature in black ink, which appears to read 'Scott McAllister'.

Lo que Prosci Puede Hacer por Ti

Nos asociamos contigo para ayudarte a desarrollar las competencias individuales y las capacidades organizacionales que necesitas para tener éxito en los proyectos imprescindibles y así convertirse en una organización ágil y lista para el cambio.

Por tu carrera:

- ✓ Certificación en Gestión del Cambio
- ✓ Procesos y herramientas de Gestión del Cambio
- ✓ Mentoría, asesoramiento y desarrollo profesional personalizados
- ✓ Todo lo que necesitas para aplicar Gestión del Cambio a un proyecto o iniciativa

Por tu organización:

- ✓ Mentoría centrada en roles
- ✓ Concesión de licencia
- ✓ Acompañamiento a proyectos de Gestión del Cambio
- ✓ Estrategia y planificación de capacidad de cambio
- ✓ Todo lo que necesitas para construir capacidad de cambio en tu organización



Prosci ha certificado a más de

75,000

Change Practitioners



Razones Principales por las que los Clientes eligen Prosci



Metodología basada en la Investigación

Desde 1998, Prosci ha realizado estudios comparativos semestrales sobre Gestión del Cambio. Con datos de más de 8,100 participantes, nuestra investigación de mejores prácticas es el cuerpo más grande de conocimiento sobre Gestión del Cambio. A través de nuestros modelos y soluciones de servicio, prácticos y actualizados, tú también formarás parte de dicha investigación.



Enfoque en los Resultados

Practicamos Gestión del Cambio porque nos ayuda a lograr los resultados deseados. Con nuestra investigación podrás beneficiarte al saber lo que funciona y lo que no al aplicar Gestión del Cambio a nivel individual, de proyecto y organizacional. Nos asociaremos contigo para garantizar que tu organización logre los resultados de cambio que busca. Ya sea que estés desarrollando Madurez en Gestión del Cambio o persiguiendo tu avance profesional, encontrarás que nuestro compromiso es equiparte y guiarte para lograr tus objetivos.



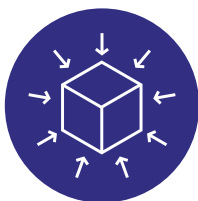
Modelos y Herramientas Fáciles de Usar

El Modelo ADKAR® de Prosci es un enfoque simple y de sentido común para comprender el viaje de cambio individual. Es fácil de explicar y te permite interiorizar y aplicar de forma inmediata los conceptos de Gestión del Cambio. Los demás modelos y herramientas de Prosci son igualmente intuitivos.



Compromiso con la Transferencia de Conocimiento

Creemos en el valor de brindarte conocimiento, herramientas y capacitación. Nuestra experiencia sugiere que una cara interna hacia Gestión del Cambio es mucho más efectiva, por lo que te apoyaremos a medida que tú y tu organización desarrollen la capacidad de aplicar con éxito Gestión del Cambio en cada proyecto y situación.



Herramientas y Capacitación Holísticas

Independientemente de si eres un profesional individual que busca avanzar en su carrera o una organización que se encuentre incorporando estratégicamente capacidad de Gestión del Cambio, el alcance de nuestra capacitación, herramientas y servicios te respaldará. Nuestra metodología basada en roles también garantiza que todos en tu organización tengan el conocimiento y las herramientas que necesitan para tener éxito en Gestión del Cambio de principio a fin.

En Pocas Palabras...

Prosci es diferente de otros socios de Gestión del Cambio. Nuestras metodologías, basadas en la investigación, están diseñadas para ser enseñadas e interiorizadas. Nuestro objetivo es mejorar la capacidad de Gestión del Cambio de cada persona y organización con la que trabajamos, estamos comprometidos con su éxito.

“Potenciar la solución de Gestión del Cambio de Prosci es un componente clave de nuestro enfoque de implementación y nos ayuda a impulsar una adopción efectiva.”



Alistair G. Lowe-Norris

Director, Global Capabilities, Microsoft Services Worldwide

La Metodología de Gestión del Cambio de Prosci

La Metodología Prosci integra de manera única Gestión del Cambio individual y organizacional para generar resultados de negocio.

Compromiso con la Transferencia de Conocimiento

¿Por qué un modelo individual de cambio? Porque el cambio organizacional solo ocurre cuando los individuos cambian. Es una verdad simple pero ignorada. Durante las últimas dos décadas, los clientes de Prosci han visto resultados poderosos que han modificado a la organización al apoyar los cambios individuales para lograr el éxito organizacional.


A

Awareness de la necesidad del cambio
(Consciencia)

D

Desire para participar y apoyar el cambio
(Deseo)

K

Knowledge sobre cómo cambiar
(Conocimiento)

A

Ability de implementar nuevos comportamientos
(Habilidad)

R

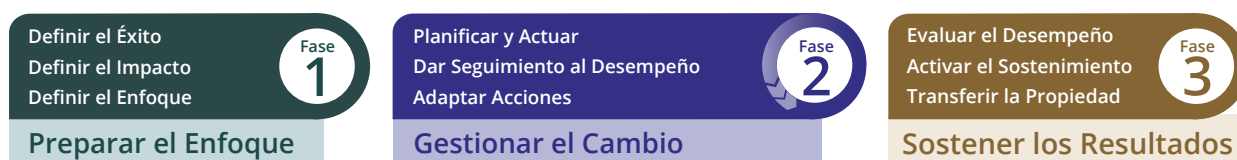
Reinforcement para sostener el cambio
(Reforzamiento)



El Proceso de 3 Fases de Prosci para el Cambio Organizacional

El Proceso de 3 Fases de Prosci te brinda un proceso estructurado y repetible para apoyar las transiciones individuales requeridas para tu proyecto. Esta metodología escalable te permite sincronizar tus esfuerzos con los hitos del proyecto y verificar que cada grupo impactado esté progresando según lo esperado.

Proceso de 3 Fases de Prosci



Mapa de Ruta para Gestión del Cambio Organizacional

Al igual que tu organización tiene un enfoque estandarizado para la Gestión de Proyectos, nuestra investigación muestra que también necesitas un enfoque para Gestión del Cambio. Utiliza la metodología flexible de Prosci para integrar Gestión del Cambio en tu organización, aumentar tu agilidad de cambio y obtener una ventaja competitiva. A esta capacidad estratégica la llamamos Gestión del Cambio Organizacional.

MÁS DE
20
AÑOS

de Investigación de
Mejores Prácticas en
Gestión del Cambio



Qué Esperar al Asociarse con Prosci

Prosci se enorgullece de que hagamos las cosas de manera diferente. Al asociarnos contigo, compartimos nuestros conocimientos, herramientas y capacitación para que estés equipado y confiado al gestionar tu propio cambio, ahora y en el futuro.



Soluciones Inmediatas con Asociación a Largo Plazo

Te ofrecemos soluciones inmediatas basadas en tus realidades actuales sin perder de vista, en ningún momento, el éxito a largo plazo de tu organización. Puedes aspirar a ver un progreso rápido: la mayoría de los clientes, en su primer año de asociación con nosotros, ven un salto de 1 a 2 niveles en la Madurez de Gestión del Cambio.



Un Enfoque basado en Construir tu Capacidad

Nos asociamos contigo para que puedas entregar la parte de tus resultados de cambio que depende de las personas, enfocado en construir en tu organización la capacidad de Gestión del Cambio. Te apoyamos y empoderamos combinando capacitación, herramientas, facilitación en el sitio y asesoramiento para acelerar tus resultados.



Un Equipo Profesional y Calificado

Los Master Instructors (Instructores Máster) y Change Advisors (Consultores de Cambio) de Prosci son expertos experimentados que han liderado cambios a gran escala. Nos apasiona fomentar las mejores prácticas en Gestión del Cambio en nuestros clientes.



Una Red Global de Apoyo

Prosci tiene más de 30 socios, en más de 70 países, para brindarte apoyo y acompañamiento. Nuestros socios han traducido nuestro contenido de capacitación a siete idiomas, y regularmente aprovechan su experiencia localizada para tener siempre en cuenta los matices y las necesidades culturales.



Lo que Nuestros Clientes Opinan

“El equipo de Prosci es experto, receptivo y constantemente busca hacer evolucionar la disciplina de Gestión del Cambio a través de la investigación y benchmarking de calidad.”



Diane M. Schreiner

Director de Gestión del Cambio en AVANGRID, Inc.

“Prosci fue fundamental para crear capacidad de cambio en toda la organización. Adquirir una licencia nos dio tanto la estructura para estandarizar el enfoque de Gestión del Cambio de Prosci como la flexibilidad para integrar CM en nuestra estrategia establecida y procesos de proyecto.”



Carla Howard

Centro de Excelencia de Gestión del Cambio en Avnet

“Gran metodología y herramientas con alto grado de credibilidad.”



Audrey Elliott

VP, Responsable de Relaciones con el Personal en Airbus



Prosci ha trabajado con

80%

de las compañías
Fortune 100

Organizaciones que Eligen Prosci

La Metodología Prosci es uno de los enfoques más utilizados para aplicar Gestión del Cambio a nivel organizacional y gubernamental.

A continuación, te mostramos algunos de nuestros clientes.



Preguntas Frecuentes

¿Vale la pena invertir en Gestión del Cambio?

Definitivamente. Si una organización no invierte en ayudar a sus empleados a adaptarse a una nueva forma de trabajar, es poco probable que vean los resultados que esperaban. Gestión del Cambio es un proceso estructurado y repetible que garantiza la adopción de un cambio e influye directamente en el éxito del proyecto.

¿Qué recursos necesito para aplicar de forma efectiva Gestión del Cambio?

Un estudio de evaluación comparativa de *Mejores Prácticas en Gestión del Cambio de Prosci, 10ª edición*, encontró que, en promedio, el 20% del presupuesto de un proyecto se asignó a Gestión del Cambio. Pero no hay una respuesta única para todos. Comenzamos evaluando las necesidades específicas de tu organización y el tamaño del proyecto en cuestión para así identificar la cantidad de recursos de Gestión del Cambio necesarios.

¿Quién es responsable de aplicar Gestión del Cambio dentro de una organización?

Una vez más, no hay una respuesta única para todos. En nuestra investigación, Gestión del Cambio puede vivir dentro de varias funciones, incluida la oficina de gestión de proyectos, estrategia, recursos humanos y TI. Pero a la hora de evaluar la mejor ubicación para Gestión del Cambio dentro de tu organización, buscamos credibilidad e influencia. Dondequiera que sea su hogar, las organizaciones están creando puestos permanentes para profesionales especializados en Gestión del Cambio.

Mi organización está repartida por América del Norte, Asia y Europa.

¿Pueden apoyar a mi equipo global?

Sí. Nos asociamos con más de 30 organizaciones a nivel mundial para asegurarnos de que en cada rincón del mundo se tenga acceso a la capacitación y herramientas de Gestión del Cambio. Actualmente se puede trabajar con la Metodología Prosci en ocho idiomas, lo que facilita la aplicación de nuestra metodología dondequiera que se estén haciendo negocios.

Siguientes Pasos

Llevar Gestión del Cambio a tu Organización

[Programa tu llamada](#) para hablar con nuestro Equipo de Diseño de Soluciones.

Te ayudaremos a definir los objetivos y metas de tu organización, evaluar su estado actual de madurez en Gestión del Cambio, revisar tu estrategia de desarrollo de capacidades de cambio y crear un plan para impulsar tu organización.

Obtener la Certificación en Gestión del Cambio

Para obtener la Certificación como Profesional en Gestión del Cambio, regístrate en uno de nuestros programas de capacitación de renombre mundial, Certificación en Gestión del Cambio. Prosci y sus socios ofrecen más de 50 programas de certificación en todo el mundo cada mes. Para el desarrollo profesional más allá de la certificación básica, obtén más información sobre [Certificaciones Avanzadas](#).



¿Tienes Preguntas?

Ponte en contacto con Prosci
para obtener más información.

Oficinas en Latam e Iberia:

México y Centroamérica: +52 55 1107 6758 | contacto.latam@prosci.com
Colombia: +57 31 4230 6716 | contacto.colombia@prosci.com
Chile: +56 9 9505 3435 | contacto.latam@prosci.com
España: +34 9 1286 6872 | contacto.iberia@prosci.com

SÍGUENOS:

