Programa de Certificación en Gestión del Cambio de Prosci®

El Programa de Certificación en Gestión del Cambio de Prosci® es una experiencia interactiva de aprendizaje. En tres días los participantes obtienen el conocimiento, las habilidades y las herramientas para impulsar iniciativas de cambio exitosas. Durante el programa, aplican la metodología holística de Gestión del Cambio de Prosci® a un proyecto real. Al final del programa, los participantes cuentan con un Plan de Gestión del Cambio enfocado a acompañar el lado humano durante el proyecto y favorecer la realización de los resultados esperados asociados a uso y adopción. Este programa está disponible en formato presencial y virtual, ambos dirigidos por un instructor.

¿A quién está dirigido?

El Programa de Certificación en Gestión del Cambio de Prosci® es ideal para los responsables de impulsar el cambio en las organizaciones. Los participantes tienen predominantemente los siguientes roles:

- Líderes de cambio
- Gerentes de proyecto
- Profesionales de IT
- Miembros del equipo de proyecto
- Profesionales de Gestión del Cambio
- Especialistas en Mejora Continua
- Business Partners de Recursos Humanos
- Profesionales de Desarrollo Organizacional

Objetivos de aprendizaje

Durante el Programa de Certificación en Gestión del Cambio, los participantes aprenden a:

- Definir Gestión del Cambio
- Explicar el valor de Gestión del Cambio
- Aplicar el modelo ADKAR® de Prosci® para facilitar el cambio individual
- Aplicar el proceso de tres fases de Prosci® para el cambio organizacional
- Activar roles que contribuyen al éxito del cambio
- Formular la base de un Plan de Gestión del Cambio para abordar un proyecto específico

Los participantes obtienen:

- El distintivo “Prosci® Certified Change Practitioner”
- Acceso a las herramientas avanzadas de Gestión del Cambio de Prosci®
- Créditos HRCI, PMI y CCMP (disponibles en algunos países)

Agenda

Día 1:

- Bienvenida y presentaciones
- Fundamentos
- Modelo PCT
- Modelo ADKAR
- Proceso de tres fases de Prosci® Fase 1 – Preparar el enfoque
- Verificación de conocimientos

Día 2:

- Repaso del día uno
- Proceso de tres fases de Prosci® Fase 1 – Preparar el enfoque
- Proceso de tres fases de Prosci® Fase 2 – Gestionar el cambio
- Verificación de conocimientos

Día 3:

- Repaso del día dos
- Proceso de tres fases de Prosci® Fase 2 – Gestionar el cambio
- Proceso de tres fases de Prosci® Fase 3 – Obtener resultados
- Entregar presentaciones
- Próximos pasos y evaluación
- Graduación

Material del curso

- Libro de trabajo y folletos del programa
- Suscripción de un año a contenido digital, recursos y herramientas en Prosci® Hub Solution Suite, que incluye:
  - Hub de investigación – *Mejores Prácticas en Gestión del Cambio – Edición 11*, Aplicaciones de ADKAR®
  - Hub de conocimiento – Programa para practitioners
  - Plataforma Digital “Proxima”

© Prosci, Inc. Todos los derechos reservados

Una experiencia única de aprendizaje virtual

Crear experiencias inolvidables para nuestros clientes es uno de los valores fundamentales de Prosci®. Por lo tanto, hemos diseñado la versión virtual del Programa de Certificación tomando como eje central la optimización de la experiencia del cliente.

Para garantizar una inolvidable experiencia de aprendizaje, el programa cuenta con las siguientes características:

- Instructores de élite capacitados en las últimas técnicas de aprendizaje virtual
- Una tecnología de aula en línea fácil de usar y rica en funciones
- Múltiples herramientas interactivas, como: levantar la mano, hacer preguntas a través de una función de chat, recibir respuestas en tiempo real a sus preguntas y participar en concursos
- Interacción directa con el instructor y con otros asistentes que participan también de forma virtual
- Sesiones grupales en todo momento, para colaborar en grupos más pequeños
- Networking e intercambio de experiencias y conocimientos con sus compañeros a través de interacción en vivo
- Descansos regulares y actividades energizantes
- Grupos reducidos para optimizar el aprendizaje interactivo

> "Te animo a que pruebes la capacitación virtual de Prosci®. Claramente, Prosci® ha sido muy cuidadoso en el desarrollo de este programa, en mantener a la clase interesada y en asegúrarse que realmente estemos aprendiendo y aprovechando el material "
>
> Elijah Márquez,
> Profesional de Gestión Empresarial,
> Modern Delivery en Freddie Mac

La renovada metodología de Prosci®

Por más de 20 años, Prosci® ha liderado el campo de Gestión del Cambio y hasta la fecha hemos certificado a más de 75.000 profesionales en todo el mundo. La Metodología de Prosci® enseñada en el Programa de Certificación en Gestión del Cambio de Prosci® se basa en más de dos décadas de investigación sobre el tema. Durante el programa, se proporcionan múltiples pruebas de conocimiento a lo largo del camino para garantizar la aplicación de este enfoque de mejores prácticas y de esta manera impulsar el éxito del cambio.

Solución Avanzada *Hub Solution Suite* de Prosci®

Prosci® se compromete a ofrecer un valor considerable en cada programa y solución de Gestión del Cambio. Además de brindar una experiencia de aprendizaje incomparable en nuestro Programa de Certificación en Gestión del Cambio, incluimos una suscripción de un año a nuestro paquete en línea de soluciones digitales avanzadas para guiar y apoyar en tus esfuerzos de Gestión del Cambio.

Prosci® Hub Solution Suite brinda acceso en cualquier momento y lugar a través del portal Prosci® a contenido digital, recursos y herramientas que te ayudarán a sobresalir en Gestión del Cambio. Durante y después del programa, tendrás acceso a herramientas y recursos en la nube, que incluyen:

- **Hub de investigación**–Un único punto de acceso a la investigación de Prosci®, que incluye estudios básicos, temáticos y datos relevantes en una amplia gama de temas. Con base a los más de 20 años de mejores prácticas, lecciones aprendidas y conocimientos de miles de líderes de cambio de todo el mundo.
- **Hub de conocimiento** – Un único punto de acceso a contenidos y recursos relacionados con un programa de formación o experiencia de aprendizaje específicos de Prosci®. Transita del conocimiento a la habilidad mediante la comprensión de conceptos clave y la construcción de nuevas habilidades para tener éxito en el cambio.
- **Proxima** – Una Plataforma Digital que te guía a través del proceso de tres fases de Prosci®, enfocándose en el lado humano del cambio a lo largo de un proyecto o iniciativa. Logra el éxito del cambio y entrega valor a la organización siguiendo un enfoque estructurado, adaptable y repetible.

Comunícate con Prosci® para obtener más información sobre: este programa, cómo aprovechar la metodología y las herramientas de Prosci®.

Oficina central: +1 970 203 9332 | solutions@prosci.com
Oficina de LATAM: +52 55 1107 6758 | +56 9 7384 3330 | contacto.latam@prosci.com
Oficina de Iberia: +34 9 1286 6872 | contacto.iberia@prosci.com

© Prosci, Inc. Todos los derechos reservados .