Preguntas frecuentes sobre el Entrenamiento Virtual de Prosci Dirigido por un Instructor

La experiencia de aprendizaje

Mis colegas dicen que el programa presencial de Prosci brinda una experiencia de aprendizaje excepcional. ¿Qué tipo de experiencia tendré en el programa virtual?

En Prosci, uno de nuestros valores fundamentales se centra en crear experiencias inolvidables para nuestros clientes. Hemos diseñado nuestros programas de Entrenamiento Virtual Dirigido por un Instructor para que sean atractivos e interactivos, con potenciadores de experiencia únicos a lo largo de todo el proceso de aprendizaje. Aunque el mundo está cambiando, nuestro compromiso de curar experiencias inolvidables no ha cambiado. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para garantizar que tengas una experiencia de aprendizaje excepcional.

¿El contenido será el mismo que se proporciona en los programas en clase?

Sí. Nuestros programas de Entrenamiento Virtual Dirigido por un Instructor enseñan los mismos objetivos de aprendizaje que nuestros programas tradicionales en clase. Además, tenemos múltiples pruebas de conocimiento integradas en los programas para garantizar que estés aprendiendo de manera efectiva durante todo el programa.

¿Cómo nos involucraremos como grupo?

Prosci ha incorporado una serie de capacidades interactivas y sesiones de trabajo virtuales en la estructura de nuestros programas de Entrenamiento Virtual Dirigido por un Instructor. Cada día tendrás numerosas oportunidades para relacionarte con otros en tu clase.

¿Podré interconectar con los demás como lo haría en el salón de clases?

Sí. Seguirás estando en un entorno con compañeros de Gestión del Cambio, con un amplio tiempo para establecer contactos, además de encuestas en vivo donde los asistentes pueden compartir ideas. También estamos creando una comunidad de práctica para todos los participantes de nuestros programas de Entrenamiento Virtual Dirigido por un Instructor. Nuestro compromiso es garantizar que recibas todo el valor de tu experiencia de aprendizaje, incluida la oportunidad de establecer contactos con otros.

No aprendo muy bien sentado frente a una computadora todo el día. ¿Cómo puedo mantenerme involucrado?

Entendemos esta preocupación y por ello hemos creado nuestros programas de Entrenamiento Virtual Dirigido por un Instructor para que sean altamente interactivos y con descansos regulares cada 90 minutos para que pueda despejarse. También ofrecemos numerosas actividades energizantes a lo largo de los programas. Nuestro equipo de entrega está capacitado en técnicas diseñadas para garantizar que cada participante permanezca involucrado durante todo el día.

¿Será esto similar a un webinar en línea, al que asistirá una gran audiencia?

No, este será un programa de Entrenamiento Virtual Dirigido por un Instructor en vivo, con un máximo de 20 participantes en cada programa. También tendremos un mínimo de dos miembros del equipo de Prosci facilitando cada sesión, incluido un Instructor Máster de Prosci capacitado en las últimas técnicas de aprendizaje virtual, además de un rol de apoyo al que llamamos Producer, el cual ayuda a garantizar que permanezcas involucrado durante todo el curso.

La Tecnología de Entrenamiento Virtual

¿Qué tecnología usarás?

Los programas de Entrenamiento Virtual Dirigido por un Instructor de Prosci aprovechan la tecnología Zoom para las aulas virtuales. Seleccionamos esta plataforma porque es fácil de usar y rica en funciones, por lo que podrás manejar el nivel significativo de interacción que hemos incorporado en nuestros programas. Este software para compartir escritorio y el aula en línea le permite a tu Instructor Máster presentar su pantalla a los participantes a través de Internet en tiempo real. Además, proporciona herramientas para charlas interactivas, compartir materiales y colaborar entre sí.

¿Cómo promueve la tecnología digital la interacción?

La plataforma de aprendizaje digital que utilizamos proporciona múltiples formas de interactuar durante la clase. Esto incluye "levantar la mano", hacer preguntas a través de una función de chat, recibir respuestas en tiempo real a sus preguntas y participar en concursos. También alentamos a los participantes a usar sus cámaras web para mejorar la experiencia del aula virtual.

¿Qué herramientas técnicas necesito?

Necesitarás una computadora con acceso a Internet de alta velocidad, así como una conexión telefónica o de audio. También alentamos a los participantes a usar una cámara web para mejorar su nivel de conexión con el instructor y sus compañeros participantes del programa. Además, el tiempo dedicado a concentrarse es importante para tu experiencia de aprendizaje en general.

No soy experto en tecnología. ¿Cómo me apoyarán?

Como con cualquier plataforma nueva, habrá una curva de aprendizaje. Antes de iniciar el programa de entrenamiento, te proporcionamos un tutorial sobre cómo usar la plataforma. Cada día, damos comienzo al programa 30 minutos antes para brindarles a los participantes tiempo suficiente para familiarizarse con la plataforma de aprendizaje y comunicarse si tienen alguna pregunta o problema.