

Prosci®

GUIANDO LA ADOPCIÓN DE IA CON ADKAR.

PROSCI LATAM

1

Guiando la adopción de IA con ADKAR

Estableciendo las Bases para la IA y el Cambio

Investigación LATAM 2024

Disrupción de la Industria
Disrupción Organizacional
Disrupción de Empleos
Disrupción de Tareas
Perspectivas Fundacionales
Hallazgos LATAM 2024

¿Cuál es la Naturaleza del Cambio?

Organizacional:

Tecnologías Personalizadas y
Competencias generalizadas

Individual:

Integración de IA en el Flujo de
Trabajo

Aplicando ADKAR para la Adopción de IA

Consciencia, Deseo,
Conocimiento, Habilidad y
Reforzamiento para **integrar IA
con confianza y competencia,
mejorar mi trabajo y aumentar
mi impacto.**

2

Navigating AI Adoption with ADKAR

www.prosci.com/webinars

Resumen de Prosci

Ayudamos a individuos y organizaciones a desarrollar sus propias competencias en gestión del cambio.

Valores



Basado en investigación



Holístico



Fácil de usar



Enfocado en resultados

Quiénes somos

Fundado: 1994
Sede Global: Fort Collins, Colorado, U.S.

Oficinas Regionales	Canada	Denmark	Italy
México	Belgium	Luxembourg	
Brazil	France	Netherlands	
Colombia	Spain	Switzerland	
Chile	Australia		
U.K.	Singapore		

Resumen

25+

Años de Investigación

12

Estudios Longitudinales

80%

Empresas del Fortune 100 son partners de Prosci

100,000+

Personas certificadas a nivel mundial

20

Partners globales autorizados

11

Idiomas traducidos para las soluciones

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

3

3

Guiando la adopción de IA con ADKAR

Estableciendo las Bases para la IA y el Cambio

Investigación LATAM 2024

Disrupción de la Industria
Disrupción Organizacional
Disrupción de Empleos
Disrupción de Tareas
Perspectivas Fundacionales
Hallazgos LATAM 2024

¿Cuál es la Naturaleza del Cambio?

Organizacional:

Tecnologías Personalizadas y Competencias generalizadas

Individual:

Integración de IA en el Flujo de Trabajo

Aplicando ADKAR para la Adopción de IA

Consciencia, Deseo, Conocimiento, Habilidad y Reforzamiento para **integrar IA con confianza y competencia, mejorar mi trabajo y aumentar mi impacto.**

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

4

4

IA y Cambio



© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

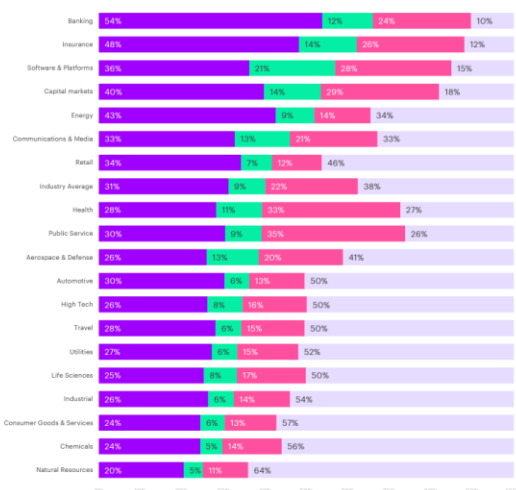
5

5

IA y Cambio: Disrupción de la Industria



Figure 3: Generative AI will transform work across industries



Work time distribution by industry and potential AI impact
Based on their employment levels in the US in 2021

Higher potential for automation Higher potential for augmentation Lower potential for augmentation or automation Non-language tasks

40% of working hours across industries can be impacted by Large Language Models (LLMs)

Why is this the case? Language tasks account for 62% of total worked time in the US. Of the overall share of language tasks, 60% have high potential to be automated or augmented by LLMs.

Source: Accenture Research based on analysis of Occupational Information Network (O*NET), US Dept. of Labor; US Bureau of Labor Statistics.

Notes: We manually identified 200 tasks related to language (out of 332 included in BLS), which were linked to industries using their share in each occupation and the occupations' employment level in each industry. Tasks with higher potential for automation can be transformed by LLMs with reduced involvement from a human worker. Tasks with higher potential for augmentation are those in which LLMs would need more involvement from human workers.

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

6

6

IA y Cambio: Disrupción Organizacional



Eficiencia

¿Cómo podemos hacer lo que ya hacemos **mejor**, más **rápido**, de manera más **efectiva**?

Crecimiento

¿Cómo podemos explorar y expandirnos hacia **nuevas oportunidades**?

Transformación

¿Cómo podemos **reimaginar** nuestras operaciones, nuestros servicios y nuestro valor?

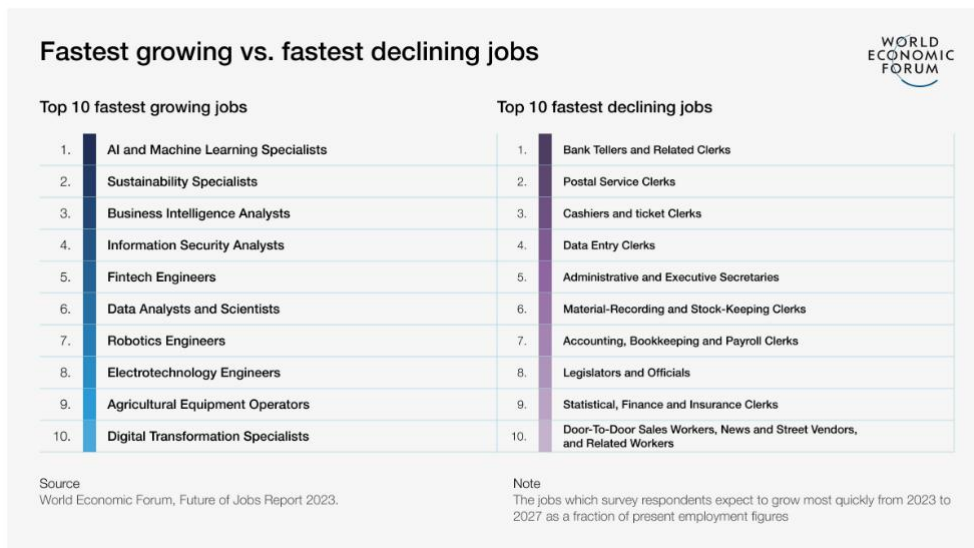
© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

7

7

IA y Cambio: Disrupción de empleos



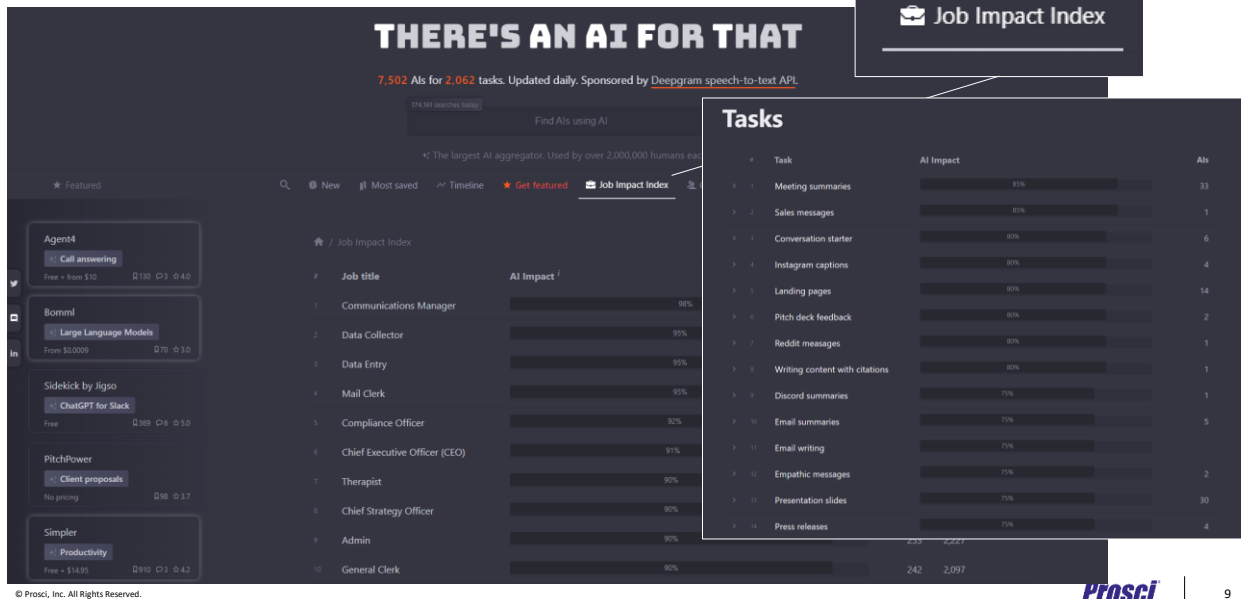
© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

8

8

IA y Cambio: Disrupción de Tareas/Empleos

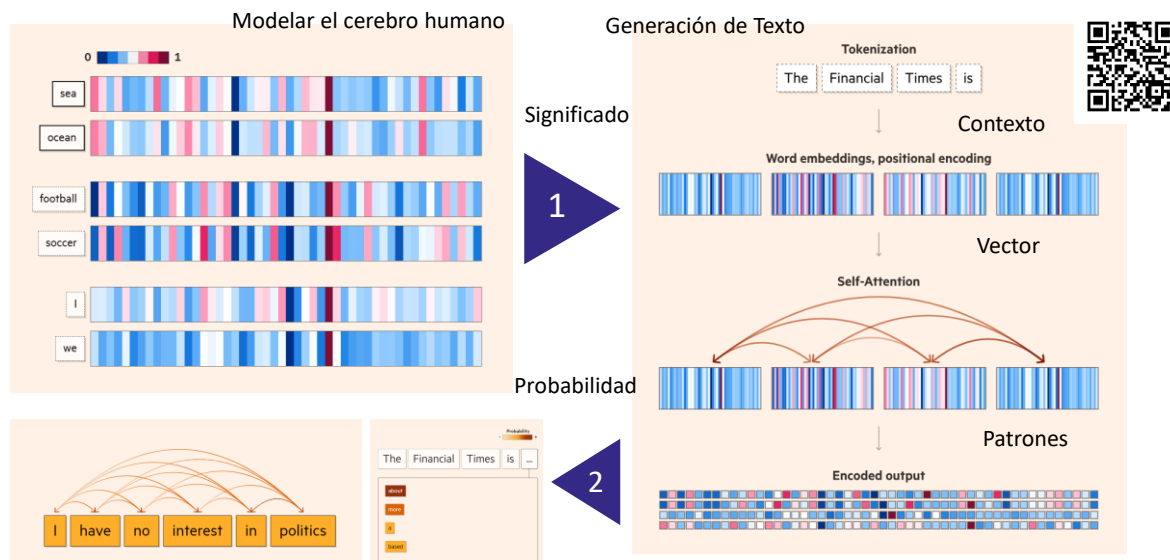


GenIA: Un Artista de Mezcla de Probabilidades de Palabras



Excelente explicación Gen AI :<https://ig.ft.com/generative-ai/>

LLM: Large Language Model



LLM: Motores de detección de patrones que “adivinan” la siguiente mejor opción en una secuencia.

Prosci

11

11

Grandes Modelos de Lenguaje = Matemáticas de Probabilidad de la Próxima Palabra



© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

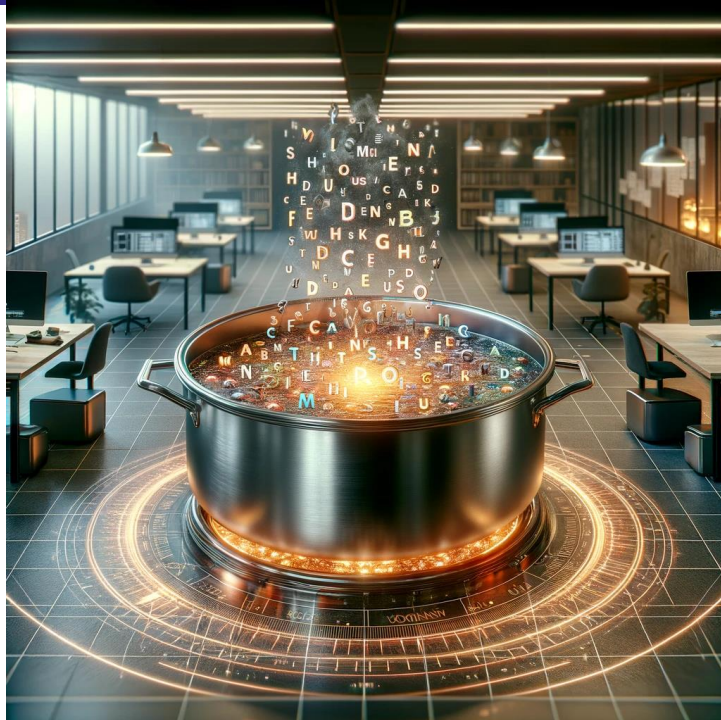
12

12

Navigating AI Adoption with ADKAR

www.prosci.com/webinars

De Palabras a
Palabras Clave
(Keywords) a
Palabras
(de nuevo)



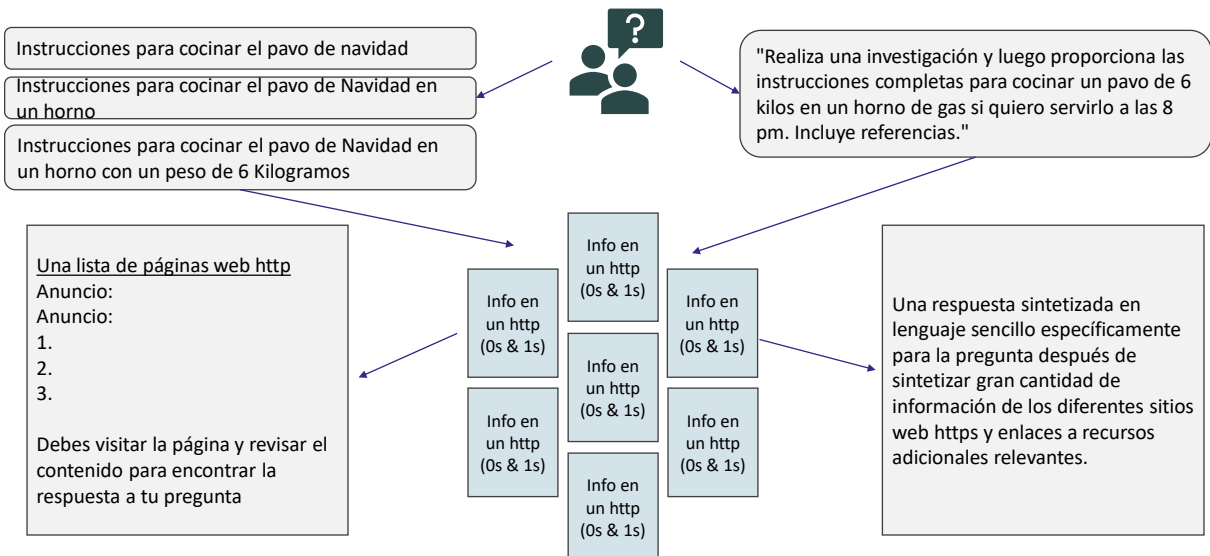
© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

13

13

Búsqueda de Palabras Clave (Keywords) vs. Generación de LLM



© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

14

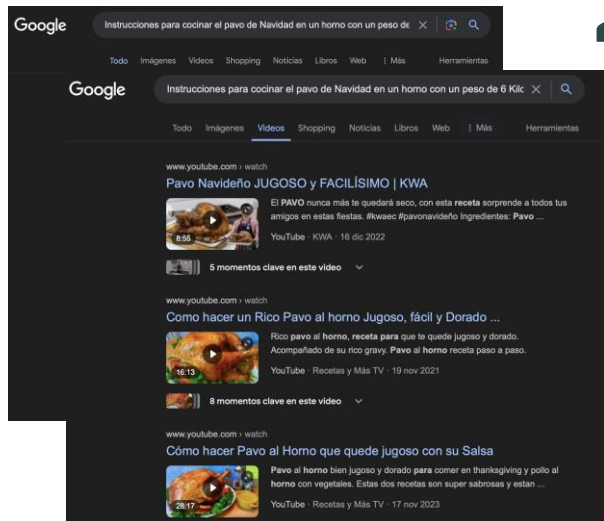
14

Búsqueda de Palabras Clave (Keywords) vs. Generación de LLM

Instrucciones para cocinar el pavo de Navidad en un horno con un peso de 6 Kilogramos



"Realiza una investigación y luego proporciona las instrucciones completas para cocinar un pavo de 6 kilos en un horno de gas si quiero servirlo a las 8 pm. Incluye referencias."



© Prosci, Inc. All Rights Reserved.



Prosci

15

15

Text Flex

Flexibilidad en el desarrollo de contenido



© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

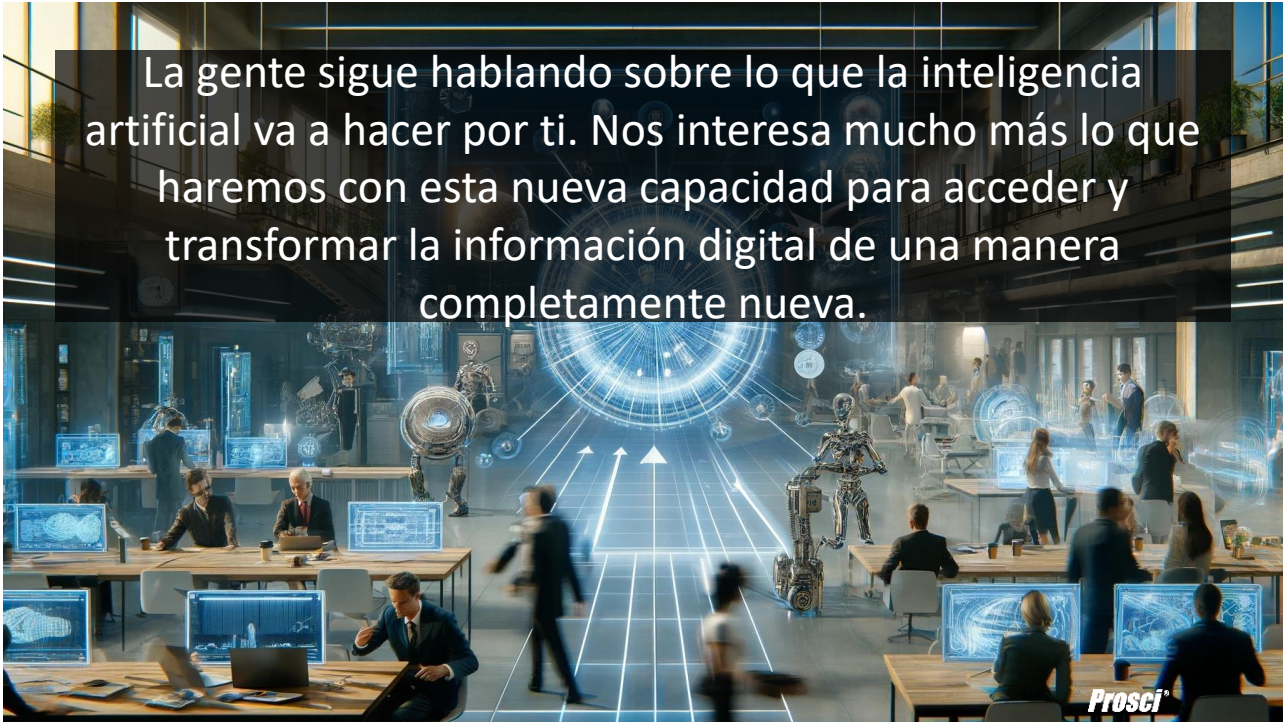
16

16

Navigating AI Adoption with ADKAR

www.prosci.com/webinars

La gente sigue hablando sobre lo que la inteligencia artificial va a hacer por ti. Nos interesa mucho más lo que haremos con esta nueva capacidad para acceder y transformar la información digital de una manera completamente nueva.



17

Prosci®

ESTUDIO DE GESTION DEL
CAMBIO PARA LA IA Y TX DIGITAL
LATAM 2024



18

El Estudio

La transformación digital y la Inteligencia Artificial se han vuelto **esenciales** para las organizaciones en la era actual debido a los avances tecnológicos, las **expectativas** cambiantes de los clientes, la **competencia** global y la necesidad de **agilidad y adaptabilidad**. Los riesgos de no implementarlo efectivamente y que no se logre su adopción implica la obsolescencia, la pérdida de **competitividad**, la ineficiencia operativa y la insatisfacción de los clientes en el entorno actual.

Gestión del Cambio acompaña estas transformaciones a través de un proceso estructurado y conjunto de herramientas para lograr los objetivos de las iniciativas y obtener los beneficios esperados para las organizaciones, uniendo el **lado humano del cambio y el ROI** de los proyectos.

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

19

19

Objetivos del Estudio

- Comprender el **estado actual** de los procesos de transformación digital e IA desde el lado humano del cambio en las empresas en Latam.
- Identificar **áreas de oportunidad y desafíos**, evaluar la efectividad de los planes y actividades de gestión del cambio, así como las mejores prácticas acorde a los **factores claves de éxito** en las organizaciones de Latam.

Fecha y alcance de realización del Estudio

- El estudio se realizó del **3 de Abril al 31 de Mayo del 2024**. Contamos con la participación de **266 empresas** de diversas y tamaños en toda Latinoamérica.

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

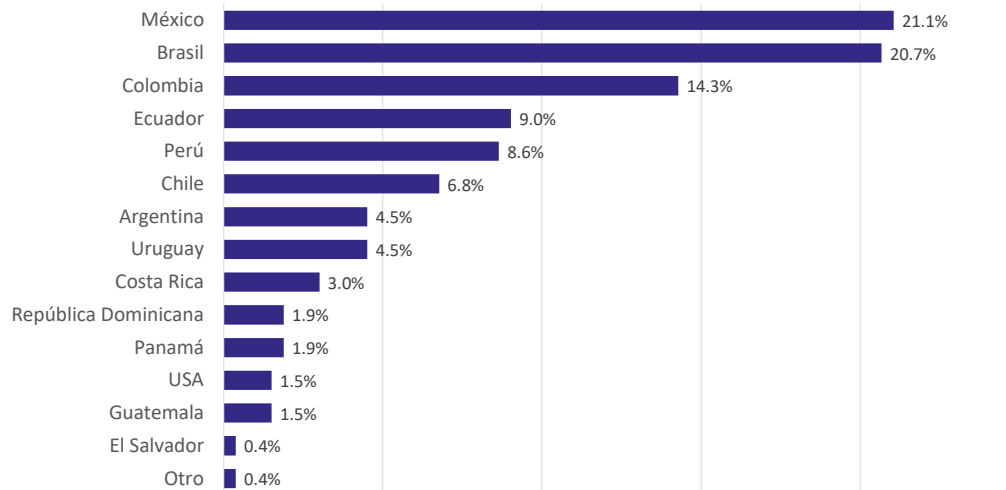
20

20

Navigating AI Adoption with ADKAR

www.prosci.com/webinars

Datos Demográficos: Empresas participantes en el estudio



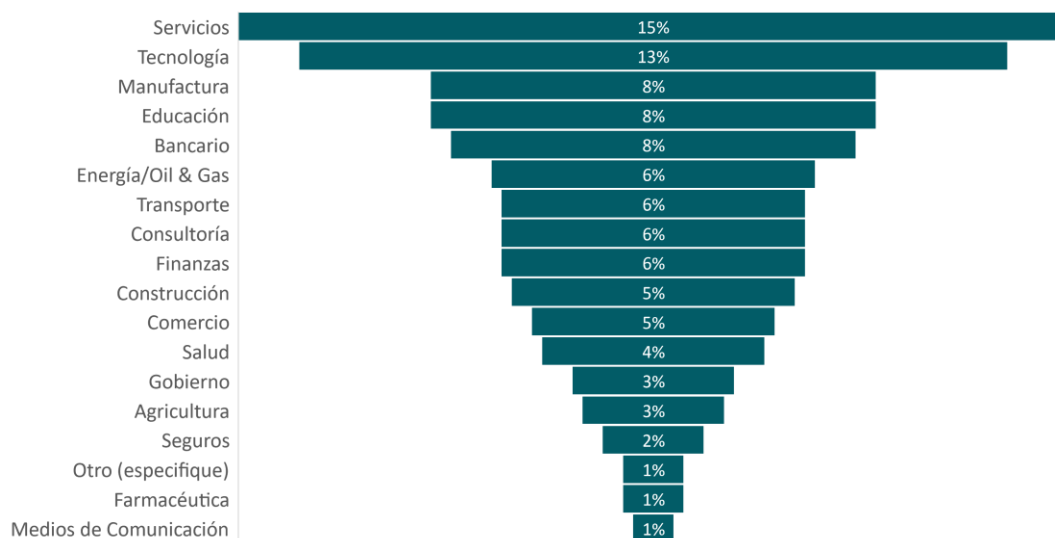
© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

21

21

Datos Demográficos: Empresas participantes en el estudio



© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

22

22

Hallazgos de nuestra investigación sobre el éxito del cambio

Principales contribuidores al éxito del cambio



© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

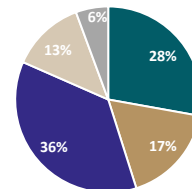
Prosci

23

23

Experiencia de organizaciones con tecnologías digitales

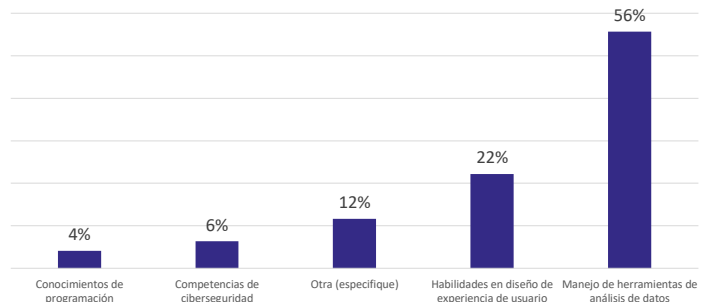
- Dentro de las **competencias digitales** más valoradas están el manejo de **herramientas de análisis de datos** y las de diseño de **experiencia del usuario**.



■ Alto ■ Bajo ■ Medio ■ Muy Alto ■ Muy bajo

- La mayoría de las organizaciones del estudio tienen un nivel de **familiaridad entre medio y bajo** con las tecnologías digitales e IA.

Habilidades digitales más reconocidas e importantes



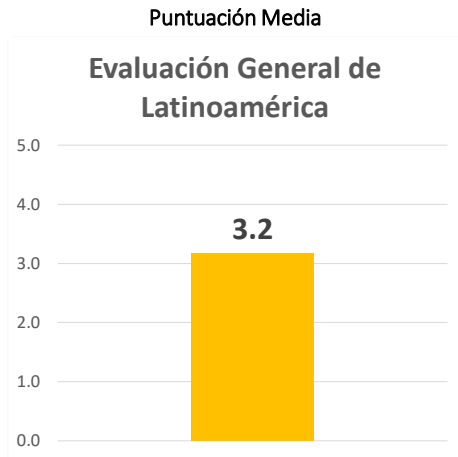
© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

24

24

Resultados Gestión de Cambio para la Transformación Digital - IA



Los datos de la investigación de Prosci muestran que al hacer una buena **gestión del cambio** se incrementa **7** veces la probabilidad de éxito de los proyectos.

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

25

25

Guiando la adopción de IA con ADKAR

Estableciendo las Bases para la IA y el Cambio

Investigación LATAM 2024

Disrupción de la Industria
Disrupción Organizacional
Disrupción de Empleos
Disrupción de Tareas
Perspectivas Fundacionales
Hallazgos LATAM 2024

¿Cuál es la Naturaleza del Cambio?

Organizacional:

Tecnologías Personalizadas y Competencias generalizadas

Individual:

Integración de IA en el Flujo de Trabajo

Aplicando ADKAR para la Adopción de IA

Consciencia, Deseo, Conocimiento, Habilidad y Reforzamiento para **integrar IA con confianza y competencia, mejorar mi trabajo y aumentar mi impacto.**

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

26

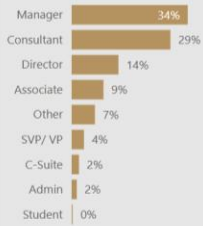
26

Navigating AI Adoption with ADKAR

www.prosci.com/webinars

What AI tools and technologies are organizations around the world in the process of adopting?

Current Role

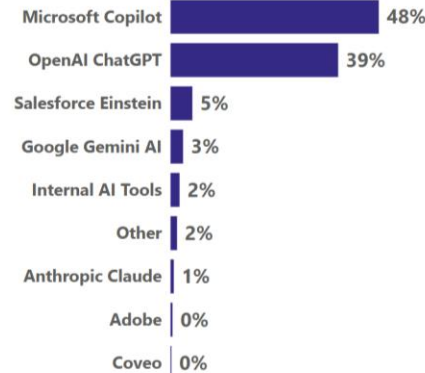


Country

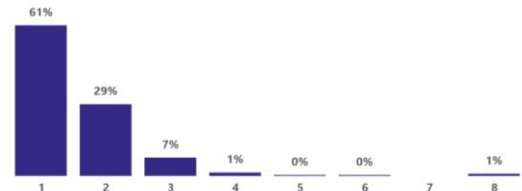
All

Here's what we heard from 1,235 participants who registered for one of our webinars about adopting AI.

What AI tools and technologies is your organization in the process of adopting?



Number of AI tools used



About You:
AI adoption and usage by
1,235 webinar attendees

Prosci

27



28

Integración Organizacional de IA: Un Enfoque Dual - Framework



Tecnologías Personalizadas

- Aplicaciones Específicas para Misiones
- Mejora de la Cadena de Valor
- Soluciones Adaptadas a la Industria




Competencias generalizadas

- Democratización de Habilidades de IA
- Herramientas Interfuncionales
- Fuerza Laboral Competente en IA

Prosci®

29

Integración de IA en Organizaciones: Ejemplos de Enfoque Dual

 Servicio Meteorológico Nacional	<p>Tecnologías Personalizadas: El Servicio Meteorológico Nacional utiliza IA para transformar datos atmosféricos en ideas prácticas para <u>predicciones meteorológicas</u> precisas y una mejor toma de decisiones.</p>	<p>Competencias generalizadas: La organización capacita a todos los empleados para utilizar eficazmente herramientas de IA generativa, mejorando la <u>productividad general</u> y fomentando una cultura de innovación.</p>
 Banco Regional	<p>Tecnologías Adaptadas: Un banco regional aprovecha los chatbots impulsados por IA para <u>servicio al cliente</u> personalizado y algoritmos para detectar <u>actividades fraudulentas</u>, mejorando la precisión y la eficiencia.</p>	<p>Competencias generalizadas: El banco ofrece talleres y cursos en línea para familiarizar a los empleados con las herramientas de IA, impulsando la innovación y la <u>eficiencia</u> en todos los roles.</p>
 Hospital	<p>Tecnologías Personalizadas: Un hospital utiliza IA para imágenes diagnósticas y modelos predictivos para mejorar la <u>atención de los pacientes</u> y gestionar los recursos de manera eficiente.</p>	<p>Competencias generalizadas: El hospital brinda capacitación en IA <u>específica para cada departamento</u> para empoderar al personal, mejorando tanto la <u>atención al paciente</u> como las <u>operaciones administrativas</u>.</p>

30

Integración de IA en Organizaciones: Ejemplos de Enfoque Dual

Preguntas de Tecnologías Personalizadas:

1. ¿Cómo podemos alinear nuestras iniciativas de IA con la **misión central y valores** de nuestra organización para garantizar que mejoren en lugar de distraerse de nuestros objetivos estratégicos?
2. ¿Qué **resultados de negocio** específicos estamos buscando influir o transformar a través de la IA?, y ¿cómo podemos medir el éxito de estas iniciativas?
3. ¿De qué manera se puede personalizar la IA para **abordar los desafíos y oportunidades** únicas dentro de nuestra industria, y quiénes son los principales interesados en involucrar en este proceso?
4. ¿Cómo puede el **liderazgo respaldar las iniciativas de IA** de manera que no solo impulse la adopción, sino que también fomente una cultura organizacional receptiva a la innovación tecnológica?
5. ¿Cuáles son los **riesgos y consideraciones éticas** específicos de nuestro sector que deben abordarse al integrar la IA, y cómo podemos gestionar proactivamente estas preocupaciones?

Preguntas de Competencias generalizadas:

1. ¿Cómo podemos garantizar que cada empleado, independientemente de su formación técnica, **esté equipado con las habilidades y herramientas necesarias para utilizar la IA** de manera efectiva en su trabajo diario?
2. ¿Qué **estructuras y procesos** deben estar en su lugar para apoyar la alfabetización y competencia continua en IA entre todos los niveles de personal?
3. ¿Cómo podemos aprovechar la IA para **democratizar el acceso a datos y capacidades** de toma de decisiones en toda la organización, mejorando así la transparencia operativa y la responsabilidad?
4. ¿Cuáles son las **posibles barreras para la adopción de la IA** dentro de nuestra organización y cómo podemos abordarlas para fomentar una cultura de mejora continua e innovación?
5. ¿De qué manera podemos utilizar la IA no solo para la **automatización**, sino también para mejorar la **resolución creativa de problemas** y el pensamiento estratégico en toda la fuerza laboral?



Análisis del Flujo de Trabajo en IA: Examinando tu Trabajo

Tareas Exclusivas para Humanos :

Tareas que aún necesito hacer yo mismo
(el aspecto humano del trabajo)

Oportunidades de Colaboración con IA:

Trabajo que puedo realizar con IA para mejorar la eficiencia y mis resultados.

Potencial de Automatización con IA:

Tareas que la IA puede hacer completamente por mí o en mi nombre.

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

33

33

Análisis del Flujo de Trabajo en IA: Examinando tu Trabajo

Tareas Exclusivas para Humanos:

Esta categoría identifica tareas que son mejor realizadas por humanos debido a la complejidad de la **interacción humana**, la inteligencia emocional, consideraciones éticas o toma de decisiones complejas.

Oportunidades de Colaboración con IA:

Estas son tareas en las que la IA puede ayudar, mejorar o potenciar las capacidades humanas, haciendo que los procesos **sean más eficientes o reveladores sin reemplazar completamente el toque humano**.

Potencial de Automatización con IA:

Esta categoría incluye tareas que la IA puede automatizar completamente, donde la intervención humana es mínima o innecesaria, optimizando procesos y reduciendo la necesidad de mano de obra humana en tareas **repetitivas o predecibles**.

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

34

34

Análisis del Flujo de Trabajo en IA: Examinando tu Trabajo

Tareas Exclusivas para Humanos:	Oportunidades de Colaboración con IA:	Potencial de Automatización con IA:
Tareas que aún necesito hacer yo mismo (el aspecto humano del trabajo)	Trabajo que puedo realizar con IA para mejorar la eficiencia y los resultados.	Trabajo que la IA puede hacer completamente por mí o en mi nombre.
<ul style="list-style-type: none"> • Inteligencia Emocional: Tareas que requieren comprender y responder a las emociones humanas. <ul style="list-style-type: none"> • Negociar en acuerdos comerciales sensibles • Proporcionar asesoramiento psicológico • Toma de Decisiones Éticas: Trabajo donde los juicios morales son cruciales. <ul style="list-style-type: none"> • Decisiones médicas que afectan la vida de los pacientes • Juicios legales en áreas grises • Originalidad Creativa: Campos donde se valoran las creaciones únicas e innovadoras. <ul style="list-style-type: none"> • Escribir una novela o guión • Desarrollar nuevas recetas o platos culinarios • Interacciones Altamente Contextuales: Situaciones que dependen del contexto humano matizado. <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo social • Diplomacia en relaciones internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de Datos: Aprovechar la IA para manejar conjuntos de datos grandes, identificar patrones e insights. <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de tendencias de mercado • Predicciones de comportamiento del cliente • Creatividad Mejorada: Utilizar la IA como herramienta para ampliar los límites de la creatividad humana. <ul style="list-style-type: none"> • Diseño asistido por IA en moda y arquitectura • Herramientas impulsadas por IA en creación musical y artística • Automatización de Tareas Rutinarias: La IA maneja partes repetitivas de un trabajo. <ul style="list-style-type: none"> • Programación de reuniones y gestión de correos electrónicos • Consultas básicas de servicio al cliente • Mantenimiento Predictivo: Utilizar la IA para predecir y prevenir fallos en el equipo. <ul style="list-style-type: none"> • Monitorización de equipos industriales • Mantenimiento y detección de anomalías en redes informáticas 	<ul style="list-style-type: none"> • Tareas Transaccionales: Tareas simples basadas en reglas que pueden estandarizarse. <ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento de facturas y pagos • Entrada de datos y mantenimiento de registros • Recolección de Información e Informes: La IA puede recopilar datos y generar informes. <ul style="list-style-type: none"> • Actualizaciones de tráfico y pronósticos meteorológicos • Informes del mercado de valores • Creación de Contenido Básico: IA generando contenido estructurado a partir de plantillas. <ul style="list-style-type: none"> • Generación de informes de noticias básicas • Creación de contenido de marketing simple • Soporte al Cliente: Manejo de consultas estándar y resolución de problemas. <ul style="list-style-type: none"> • Chatbots para preguntas frecuentes y consultas de clientes • Guías de resolución de problemas automatizadas para soporte técnico

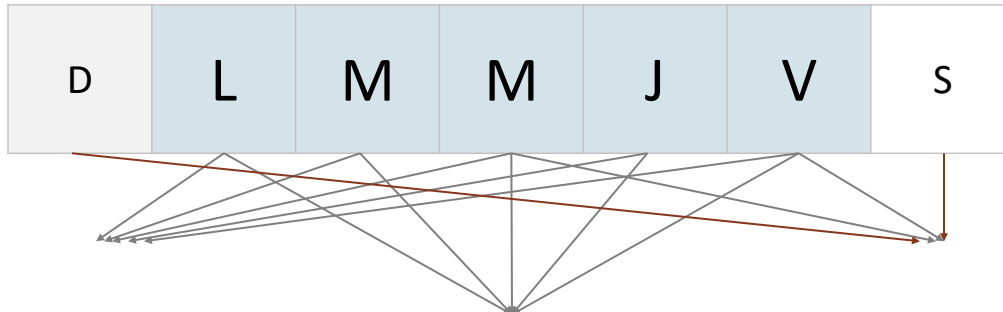
35

Análisis del Flujo de Trabajo en IA: Examinando tu Trabajo

Tareas Exclusivas para Humanos:	Oportunidades de Colaboración con IA:	Potencial de Automatización con IA:
Tareas que aún necesito hacer yo mismo (el aspecto humano del trabajo)	Trabajo que puedo realizar con IA para mejorar la eficiencia y los resultados.	Trabajo que la IA puede hacer completamente por mí o en mi nombre.
<ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo que requiere presencia física 2. Trabajo que demanda empatía humana 3. Trabajo que implica juicio ético 4. Trabajo que requiere entendimiento cultural 5. Trabajo que involucra improvisación en tiempo real 6. Trabajo que requiere un alto grado de confianza y confidencialidad 7. Trabajo que depende de la creación o interpretación de estrategias legales complejas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo que se beneficia de la rápida recuperación y análisis de información 2. Trabajo que implica iteraciones de diseño creativo 3. Trabajo que requiere programación y planificación logística 4. Trabajo que incluye la redacción y edición de documentos extensos 5. Trabajo que implica seguimiento regular y recordatorios 6. Trabajo que necesita visualización de datos para una mejor toma de decisiones 7. Trabajo que puede ser mejorado por análisis predictivos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo que implica procesamiento rutinario de datos 2. Trabajo que requiere monitorear sistemas o entornos técnicos 3. Trabajo que consiste en responder preguntas frecuentes estándar de los clientes 4. Trabajo que implica tareas contables básicas 5. Trabajo que incluye compilar y formatear informes periódicos 6. Trabajo que implica la gestión de actualizaciones básicas de contenido digital 7. Trabajo que requiere clasificar y categorizar información

36

Análisis del Flujo de Trabajo en IA: Examinando tu Trabajo



Tareas Exclusivas para Humanos:	Oportunidades de Colaboración con IA:	Potencial de Automatización con IA:
Tareas que aún necesito hacer yo mismo (el aspecto humano del trabajo)	Trabajo que puedo realizar con IA para mejorar la eficiencia y los resultados.	Trabajo que la IA puede hacer completamente por mí o en mi nombre.
1.	1.	1.
2.	2.	2.
3.	3.	3.
4.	4.	4.
5.	5.	5.

37

Análisis del Flujo de Trabajo en IA: Profesional en Gestión del Cambio

Tareas Exclusivas para Humanos:	Oportunidades de Colaboración con IA:	Potencial de Automatización con IA:
Tareas que aún necesito hacer yo mismo (el aspecto humano del trabajo)	Trabajo que puedo realizar con IA para mejorar la eficiencia y los resultados.	Potencial de Automatización con IA:
Esta categoría identifica tareas que son mejor realizadas por humanos debido a la complejidad de la interacción humana, la inteligencia emocional, consideraciones éticas o toma de decisiones intrincada.	Estas son tareas en las que la IA puede ayudar, mejorar o aumentar las capacidades humanas, haciendo que los procesos sean más eficientes o reveladores sin reemplazar completamente el toque humano.	Esta categoría incluye tareas que la IA puede automatizar completamente, donde la intervención humana es mínima o innecesaria, optimizando procesos y reduciendo la necesidad de mano de obra humana en tareas repetitivas o predecibles.
<ol style="list-style-type: none"> Resolución de conflictos interpersonales: Mediación de disputas dentro de los equipos para fomentar ambientes de trabajo armoniosos. Brindar apoyo emocional durante cambios: Ofrecer tranquilidad y empatía al personal durante períodos críticos de transición. Tomar decisiones éticas sobre el impacto del cambio: Evaluar los cambios críticamente para garantizar que sean justos y equitativos. Cultivar la confianza y la confidencialidad: Manejar la información sensible de manera responsable durante los procesos de cambio. Guiar los ajustes en la cultura organizacional: Dirigir las modificaciones en la cultura organizacional que resultan de los cambios. Dirigir reuniones estratégicas impulsadas por el cambio: Dirigir discusiones de alto riesgo sobre las futuras direcciones organizacionales. Negociar la resistencia al cambio: Abordar y mitigar la resistencia de los interesados directamente. 	<ol style="list-style-type: none"> Análizar datos del impacto del cambio: Utilizar herramientas de IA para evaluar el impacto de las iniciativas de cambio, lo que ayuda en la toma de decisiones estratégicas. Desarrollar módulos de capacitación: Colaborar con la IA para crear contenido de capacitación atractivo e informativo para el personal que atraviesa cambios. Gestionar comunicaciones con los interesados: Utilizar la IA para redactar comunicaciones iniciales, programar envíos y gestionar seguimientos. Monitorear la participación y retroalimentación: Aplicar herramientas de IA para rastrear y analizar la retroalimentación sobre iniciativas de cambio para la mejora continua. Planificar estrategias de gestión del cambio: Emplear análisis predictivos para prever resultados potenciales de estrategias de cambio. Optimizar la asignación de recursos: Aprovechar la IA para garantizar que los recursos se asignen eficientemente en proyectos de cambio. Mejorar los procesos de gestión de riesgos: Utilizar algoritmos de IA para prever y mitigar posibles riesgos durante el proceso de cambio. 	<ol style="list-style-type: none"> Seguimiento de métricas de adopción del cambio: Monitoreo de qué tan bien se están integrando los cambios en las operaciones diarias. Compilación y análisis de retroalimentación: Recopilación sistemática y procesamiento de retroalimentación para refinar futuras iniciativas de cambio. Actualización de bases de datos de capacitación: Mantener materiales y recursos de capacitación actualizados a través de sistemas automatizados. Generación de informes periódicos sobre el progreso del cambio: Creación de informes estandarizados que detallan el estado y los resultados de los esfuerzos de cambio. Administración de encuestas: Distribución y análisis de encuestas periódicas sobre el impacto de los cambios. Documentación de procesos de cambio: Registro de detalles de procesos de cambio para cumplimiento y fines de capacitación. Programación de actividades de gestión del cambio: Organización y priorización de tareas y reuniones relacionadas con la gestión del cambio.

38

Navigating AI Adoption with ADKAR

www.prosci.com/webinars

AI Workflow Integration Analysis: Project Manager				AI Workflow Integration Analysis: People Manager			
Human Exclusive Tasks:		AI Collaboration Opportunities:	AI Automation Potential:	Human Exclusive Tasks:		AI Collaboration Opportunities:	AI Automation Potential:
Work I still need to do myself (the people side of work) This category identifies tasks that are best suited for humans due to the complexity of human interaction, emotional intelligence, ethical considerations, or irreplaceable decision-making.		Work I can do with AI to improve productivity and outputs These are tasks where AI can assist, enhance, or augment human capabilities, making processes more efficient or insightful without fully replacing the human touch.	Work AI can do completely for me or on my behalf This category includes tasks that AI can fully automate, where human intervention is minimal or unnecessary, optimizing processes, and reducing the need for human labor in repetitive or predictable tasks.	Work I still need to do myself (the people side of work) This category identifies tasks that are best suited for humans due to the complexity of human interaction, emotional intelligence, ethical considerations, or irreplaceable decision-making.		Work I can do with AI to improve productivity and outputs These are tasks where AI can assist, enhance, or augment human capabilities, making processes more efficient or insightful without fully replacing the human touch.	Work AI can do completely for me or on my behalf This category includes tasks that AI can fully automate, where human intervention is minimal or unnecessary, optimizing processes, and reducing the need for human labor in repetitive or predictable tasks.
<ol style="list-style-type: none">1. Negotiating project scopes and objectives: Engaging with clients and stakeholders to clarify and agree on project goals.2. Resolving team conflicts: Mediating disputes to maintain team harmony and productivity.3. Coaching and mentoring team members: Providing personalized guidance to enhance team capabilities and growth.4. Leading project strategy sessions: Facilitating discussions to ensure alignment of project goals with business objectives.5. Managing stakeholder relationships: Building and nurturing connections with all project stakeholders.6. Exercising ethical judgment in decision-making: Making critical choices that reflect organizational values and standards.7. Driving team motivation and morale: Inspiring and maintaining high morale among team members, especially during challenging project phases.		<ol style="list-style-type: none">1. Monitoring project progress: Using AI tools to keep track of how different stages of the project are advancing.2. Analyzing project risk: Leveraging AI to predict potential project risks and formulate mitigation strategies.3. Optimizing resource allocation: Employing AI for efficient distribution and management of project resources.4. Coordinating project documentation: Managing and updating essential project documents with the help of AI.5. Enhancing communication efficacy: Streamlining communication across the team and with stakeholders using AI tools.6. Schedule management: Employing AI to refine project timelines and ensure milestones are met on schedule.7. Assisting in creating detailed project reports: Generating comprehensive reports that track project performance and outcomes.	<ol style="list-style-type: none">1. Generating status updates: Automating regular updates to keep stakeholders informed about the project's progress.2. Tracking and reporting budget usage: Utilizing AI systems to monitor financial expenditures and alerting when thresholds are approached.3. Automating task assignments and reminders: Using AI to allocate tasks based on team members' availability and expertise and sending reminders for upcoming deadlines.4. Compiling project analytics: Automating data collection and analysis to enhance project performance monitoring.5. Managing change requests: Efficiently logging and tracking adjustments to project scope or direction using AI tools.6. Document management: Automating the storage, retrieval, and management of project documents.7. Quality control checks: Using AI to conduct preliminary checks on project deliverables to ensure they meet required standards.	<ol style="list-style-type: none">1. Coaching employees through change: Providing personalized support to help team members understand and adapt to organizational changes.2. Communicating personal impact messages about change: Delivering tailored messages to direct reports that explain the implications of organizational changes for specific roles.3. Demonstrating active support for the change: Modeling behavior that reflects commitment to the organizational changes, fostering a positive attitude within the team.4. Managing resistance to change: Identifying, addressing, and mitigating any resistance among team members to ensure it does not hinder the change process.5. Engaging with and supporting the project team: Serving as a liaison between the project team and direct reports, providing crucial feedback and implementation insights.6. Advocating for necessary resources and support: Ensuring the team has the resources and support needed to successfully navigate the change.7. Maintaining team morale and cohesion: Keeping the team motivated and cohesive during potentially disruptive change processes.		<ol style="list-style-type: none">1. Monitoring employee engagement and sentiment: Using AI tools to track how employees are responding to changes, identifying areas where additional support may be needed.2. Analyzing training effectiveness: Leveraging AI to assess the impact of training programs and identify areas for improvement.3. Optimizing communication strategies: Utilizing AI to tailor communication based on employee feedback and engagement levels.4. Predicting and addressing potential resistance points: Employing predictive analytics to foresee areas of resistance and proactively address them.5. Enhancing performance tracking: Using AI to monitor changes in team performance and productivity levels throughout the change process.6. Facilitating personalized learning paths: Collaborating with AI to develop customized learning experiences that meet the unique needs of each team member.7. Streamlining feedback collection: Implementing AI-driven surveys to gather and analyze feedback more efficiently.	<ol style="list-style-type: none">1. Automate routine administrative tasks: Freeing up time for People Managers to focus more on strategic change management activities.2. Generate real-time reports on change progress: Using AI to provide up-to-date information on how the change is taking hold within the team.3. Automate scheduling of training and meetings: Using AI tools to organize and schedule necessary training sessions and update meetings without manual intervention.4. Track completion of training modules: Automatically monitoring which team members have completed required training and who may need additional help.5. Automate updates to stakeholders: Sending regular automated updates to stakeholders about the progress of the change within the team.6. Predict and alert about change fatigue: Using AI to predict signs of change fatigue among employees and alerting the manager to take corrective action.7. Manage task assignments: Automatically updating and assigning new tasks to team members as the change progresses, ensuring workload is balanced.
© Prosci, Inc. All Rights Reserved.		Prosci	46	© Prosci, Inc. All Rights Reserved.		Prosci	47
AI Workflow Integration Analysis: Chief Operating Officer				AI Workflow Integration Analysis: Mechanical Engineer			
Human Exclusive Tasks:		AI Collaboration Opportunities:	AI Automation Potential:	Human Exclusive Tasks:		AI Collaboration Opportunities:	AI Automation Potential:
Work I still need to do myself (the people side of work) This category identifies tasks that are best suited for humans due to the complexity of human interaction, emotional intelligence, ethical considerations, or irreplaceable decision-making.		Work I can do with AI to improve productivity and outputs These are tasks where AI can assist, enhance, or augment human capabilities, making processes more efficient or insightful without fully replacing the human touch.	Work AI can do completely for me or on my behalf This category includes tasks that AI can fully automate, where human intervention is minimal or unnecessary, optimizing processes, and reducing the need for human labor in repetitive or predictable tasks.	Work I still need to do myself (the people side of work) This category identifies tasks that are best suited for humans due to the complexity of human interaction, emotional intelligence, ethical considerations, or irreplaceable decision-making.		Work I can do with AI to improve productivity and outputs These are tasks where AI can assist, enhance, or augment human capabilities, making processes more efficient or insightful without fully replacing the human touch.	Work AI can do completely for me or on my behalf This category includes tasks that AI can fully automate, where human intervention is minimal or unnecessary, optimizing processes, and reducing the need for human labor in repetitive or predictable tasks.
<ol style="list-style-type: none">1. Leading operational strategy meetings: Guiding discussions on how to align operations with broader organizational goals.2. Communicating change impacts to department heads: Ensuring that all operational leaders are informed and prepared for organizational changes.3. Negotiating with vendors and service providers: Managing contracts and service agreements to support operational efficiency.4. Overseeing critical decision-making during changes: Making pivotal decisions that affect the organization's operational integrity.5. Maintaining organizational culture during change: Upholding and adapting the organizational culture to embrace changes effectively.6. Engaging with frontline employees: Directly interacting with staff to understand their challenges and feedback.7. Monitoring change adoption at an operational level: Ensuring that implemented changes are effectively integrated into daily operations.		<ol style="list-style-type: none">1. Utilizing AI for real-time data analysis: Leveraging AI tools to analyze operational data, enabling rapid response to emerging trends or issues.2. Enhancing logistics and supply chain management: Using AI to optimize supply chains, predict logistical challenges, and reduce costs.3. Implementing AI-driven performance monitoring tools: Employing advanced analytics to assess operational efficiencies and identify areas for improvement.4. Automating routine operational reports: Using AI to generate regular operational status reports, freeing up time for strategic review.5. Predicting operational risks: Using AI models to foresee potential operational risks and prepare appropriate mitigation strategies.6. Optimizing resource allocation: Employing AI to ensure resources are efficiently utilized across the organization.7. Enhancing communication during departments: Leveraging AI tools to improve the flow of information and coordination across different parts of the organization.	<ol style="list-style-type: none">1. Automating inventory management: Using AI systems to dynamically manage stock levels, reducing waste and shortages.2. Streamlining employee scheduling: Employing AI to adjust staffing levels automatically based on operational demands.3. Automating compliance tracking: Utilizing AI to monitor adherence to operational policies and regulations.4. Optimizing energy usage: Implementing AI to adjust energy usage in facilities to improve efficiency.5. Automating procurement processes: Handling ordering, tracking, and invoicing with minimal human intervention.6. Monitoring facility management: Using AI to predict maintenance needs and schedule repairs before issues escalate.7. Enhancing safety monitoring: Employing AI tools to continuously monitor workplace safety and predict potential hazards.	<ol style="list-style-type: none">1. Complex Problem Solving: Addressing unique engineering challenges that require a deep understanding of mechanical systems and innovative solutions tailored to specific technical constraints.2. Innovative Design: Creating and refining complex mechanical designs that incorporate functionality, aesthetics, user experience, and manufacturability.3. Project Leadership: Leading project teams, overseeing all phases of engineering projects from conception through production, including managing timelines, budgets, and human resources.4. Client and Stakeholder Communication: Communicating technical information effectively to non-technical stakeholders, understanding their needs and expectations, and negotiating project specifics.5. Ethical Decision-Making: Ensuring that all designs and practices adhere to industry ethical standards, environmental regulations, and safety protocols.6. Hands-On Prototyping and Testing: Building and testing prototypes to validate design concepts, requiring manual skills and direct interaction with materials and components.7. Interdisciplinary Collaboration: Working collaboratively with professionals from other engineering disciplines and departments to integrate mechanical systems with electrical, software, and other functional elements.		<ol style="list-style-type: none">1. Simulation and Performance Analysis: Using AI-driven tools to simulate and analyze the performance of mechanical systems under various conditions, enhancing the prediction of system behaviors and optimization of designs.2. Data Analysis and Optimization: Leveraging AI to analyze large sets of data from testing and operations to identify patterns and optimize mechanical designs and processes.3. Automated Drafting and CAD Tools: Employing AI-enhanced CAD tools that facilitate faster and more accurate drafting, and which can suggest design improvements based on predefined criteria.4. Predictive Maintenance: Implementing AI systems for predictive maintenance on mechanical equipment, identifying potential failures before they occur to minimize downtime and maintenance costs.5. Manufacturing Automation: Integrating AI in the manufacturing process, such as in CNC machining and robotic assembly, to improve precision and efficiency.6. Material Selection Advisor: Utilizing AI to suggest optimal materials based on design requirements, environmental conditions, and cost constraints.7. Quality Control: Applying AI technologies to automate quality control processes, ensuring products meet required specifications and reduce human error in inspections.	<ol style="list-style-type: none">1. Routine Engineering Calculations: Automating standard engineering calculations, stress analysis, and other repetitive technical assessments to save time and reduce errors.2. Report Generation: Automating the generation of regular engineering reports, including project status updates, compliance reports, and performance evaluations.3. Component Tracking and Inventory Management: Implementing AI systems to track components throughout the supply chain and manage inventory levels efficiently.4. Energy Consumption Analysis: Utilizing AI to analyze and optimize the energy consumption of mechanical systems, aiding in the development of more energy-efficient designs.5. Customer Support Automation: Using AI chatbots to provide first-level customer support, handling routine inquiries about product specifications, usage, and troubleshooting.6. Regulatory Compliance Monitoring: Employing AI tools to monitor and ensure compliance with changing regulatory requirements, particularly in industries such as aerospace, automotive, and healthcare.
© Prosci, Inc. All Rights Reserved.		Prosci	48	© Prosci, Inc. All Rights Reserved.		Prosci	49

39

Análisis de Flujo de Trabajo en IA

Establece la naturaleza del cambio y que ¡es un cambio!

Mantiene al "humano en el ciclo" por diseño.

Reduce el temor a ser reemplazado o desplazado.

Abre posibilidades y opciones.

Libera tu potencial humano.

Libera tu tiempo para hacer el trabajo que te hace sentir vivo y humano.

Navigating AI Adoption with ADKAR

www.prosci.com/webinars



41

Guiando la adopción de IA con ADKAR

Estableciendo las Bases para la IA y el Cambio

Investigación LATAM 2024

Disrupción de la Industria
Disrupción Organizacional
Disrupción de Empleos
Disrupción de Tareas
Perspectivas Fundacionales
Hallazgos LATAM 2024

¿Cuál es la Naturaleza del Cambio?

Organizacional:

Tecnologías Personalizadas y
Competencias generalizadas

Individual:

Integración de IA en el Flujo de
Trabajo

Aplicando ADKAR para la Adopción de IA

Consciencia, Deseo,
Conocimiento, Habilidad y
Reforzamiento para **integrar IA
con confianza y competencia,
mejorar mi trabajo y aumentar
mi impacto.**

42

Navigating AI Adoption with ADKAR

www.prosci.com/webinars

“El secreto de un cambio exitoso va más allá de las actividades visibles y agitadas en torno al cambio. El cambio exitoso, en esencia, se basa en algo mucho más simple: cómo facilitar el cambio en **una sola persona**”.

Jeff Hiatt

*Fundador de Prosci
Creador de ADKAR*

© Prosci. Todos los derechos reservados.

Prosci®

43

43

Modelo ADKAR en una página

Elemento de ADKAR	Definición	Lo que escuchas	Habilitadores para construir
A Awareness (Consciencia)	De la necesidad del cambio	“Entiendo por qué...”	¿Por qué? ¿Por qué ahora? ¿Qué pasa si no ?
D Desire (Deseo)	Para participar y apoyar el cambio	“He decidido que...”	WIIFM Motivadores personales Motivadores organizacionales
K Knowledge (Conocimiento)	Sobre cómo cambiar	“Sé cómo...”	Dentro del contexto (después de A y D) Necesito saber <i>durante</i> Necesito saber <i>después</i>
A Ability (Habilidad)	De implementar competencias y comportamientos requeridos	“Soy capaz de...”	Tamaño de las brechas K-A Barreras/capacidad Práctica/coaching
R Reinforcement (Reforzamiento)	Para sostener el cambio	“Continuaré...”	Mecanismos Mediciones Sostenimiento

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci®

44

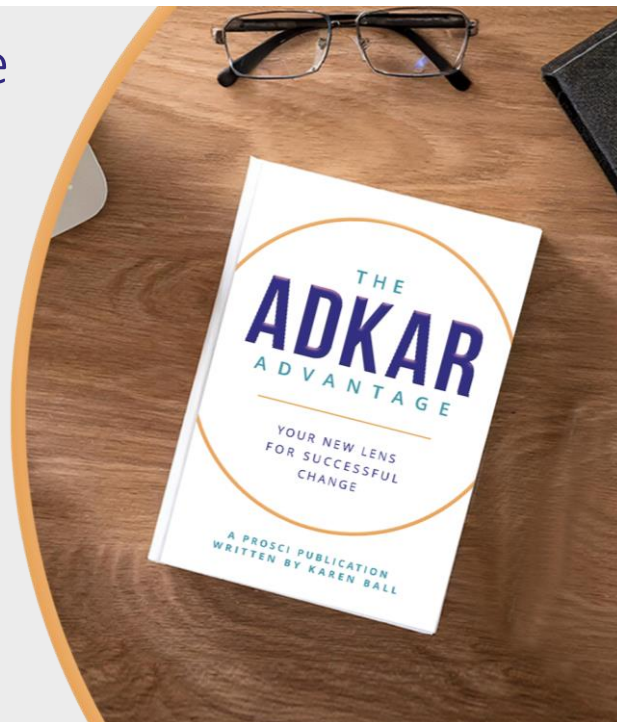
44

La última publicación de Prosci *The ADKAR Advantage*

Arroja nueva luz sobre el Modelo ADKAR: un modelo conceptual y marco que hace que el cambio tenga sentido.

Disponible en Amazon

eBook Kindle, pasta blanda, pasta dura (en la mayoría de los mercados)



45

Definiendo el Desafío de Adopción de IA para ADKAR

ADKAR se aplica a desafíos de adopción de los individuos

2

Cómo hacerlo

*Seguro
Valientemente
Con confianza
Competentemente
Efectivamente*

1

Qué hacer

*utilizar GenAI
adoptar IA
integrar IA
colaborar con IA*

3

Para qué

*△ Mejorar proyectos de cambio
△ Personalizar
△ Generar ventajas
△ Mejorar la eficiencia
△ Mejorar la productividad
△ Generar mejores resultados*

46

Desafío Universal de Adopción de IA: (adaptado exclusivamente a cómo la utilizarás en tu trabajo)

"utilizar la IA generativa con confianza y competencia para mejorar la productividad, los resultados, el compromiso y el disfrute."

"aprovechar la IA en mi trabajo diario para permitirme centrarme en el trabajo que solo yo, como ser humano, puedo realizar."

"integrar con confianza y competencia la IA generativa en mis flujos de trabajo para mejorar mi trabajo y aumentar mi impacto."

Prosci

47

Juego de Barreras para la Adopción de IA

El aspecto humano de la adopción de IA será crítico. Empareja la declaración de barrera a la izquierda con el punto de barrera de ADKAR asociado a la derecha.

"No veo por qué necesitamos usar GenAI. ¿No son nuestros métodos actuales lo suficientemente buenos?"

1 ☐

☐

Awareness
(Consciencia)

"Las herramientas de IA son demasiado complejas; tengo dificultades para usarlas de manera efectiva."

2 ☐

☐

Desire
(Deseo)

"Me preocupa que la IA pueda hacer que mi trabajo quede obsoleto."

3 ☐

☐

Knowledge
(Conocimiento)

"Entiendo por qué estamos usando IA, pero no sé cómo usarla para mis tareas."

4 ☐

☐

Ability
(Habilidad)

"No estoy recibiendo retroalimentación sobre si estoy utilizando la IA generativa correctamente."

5 ☐

☐

Reinforcement
(Reforzamiento)

¿Tus empleados tienen dificultades para utilizar con confianza y competencia GenAI para mejorar la eficiencia y los resultados de su trabajo? ¡Tenemos décadas de investigación y un modelo probado que puede ayudar!

Prosci

48

Declaraciones de los Puntos de Barrera de ADKAR

Estas declaraciones indican un punto de barrera en el lado humano de la adopción de IA y el viaje individual del cambio "para integrar con confianza y competencia la IA generativa en mis flujos de trabajo para mejorar mi trabajo y aumentar mi impacto".

Declaraciones de los Puntos de Barrera de Consciencia:	Declaraciones de los Puntos de Barrera de Deseo:	Declaraciones de los Puntos de Barrera de Conocimiento:	Declaraciones de los Puntos de Barrera de Habilidad:	Declaraciones de los Puntos de Barrera de Reforzamiento
<p>"No entiendo por qué necesitamos integrar la IA generativa en nuestros flujos de trabajo."</p> <p>"¿Cuál es la urgencia detrás de adoptar esta nueva tecnología ahora?"</p> <p>"¿Cómo exactamente beneficiará la IA generativa nuestro trabajo?"</p> <p>"¿Cuáles son los riesgos si no implementamos la IA?"</p> <p>"¿Por qué nuestra organización se está enfocando en la IA cuando tenemos otras prioridades?"</p>	<p>"No estoy seguro de querer cambiar la forma en que trabajo actualmente."</p> <p>"Esto parece más trabajo para mí sin beneficios claros."</p> <p>"Estoy cómodo con el sistema actual y no veo la necesidad de cambiar."</p> <p>"¿Qué beneficios obtendría si comienzo a usar la IA generativa?"</p> <p>"Me preocupa que la IA pueda hacer que mi trabajo sea redundante."</p>	<p>"No sé por dónde empezar a aprender sobre la IA generativa."</p> <p>"¿Qué habilidades específicas necesito para usar efectivamente la IA en mi trabajo?"</p> <p>"No tengo claro cómo integrar la IA en mis flujos de trabajo existentes."</p> <p>"¿Hay recursos de capacitación disponibles para aprender esta nueva tecnología?"</p> <p>"¿Cuáles son las mejores prácticas para usar la IA generativa en nuestro campo?"</p>	<p>"Incluso después del entrenamiento, aún no me siento seguro usando herramientas de IA."</p> <p>"Me cuesta aplicar lo que he aprendido sobre IA a mis tareas diarias."</p> <p>"Necesito más práctica práctica para sentirme cómodo con esta tecnología."</p> <p>"Encuentro difícil solucionar problemas que surgen al usar IA."</p> <p>"No estoy seguro si estoy utilizando las herramientas de IA correctamente."</p>	<p>"No veo ningún apoyo de seguimiento después del entrenamiento inicial."</p> <p>"No hay reconocimiento para aquellos que utilizan con éxito la IA en su trabajo."</p> <p>"No recibo retroalimentación sobre qué tan bien estoy integrando la IA en mis flujos de trabajo."</p> <p>"Los incentivos para usar IA no parecen estar alineados con nuestros objetivos."</p> <p>"Siento que el enfoque en la IA ha disminuido y ya no es una prioridad."</p>

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

49

49

A

Consciencia (Awareness) – de la necesidad de integrar la IA en mi flujo de trabajo

Bloques de Construcción Básicos

- ¿Cuál es la naturaleza del cambio?
- ¿Por qué es necesario el cambio? ¿Por qué ahora?
- ¿Cuál es el riesgo de no cambiar?

Fuerzas Restrictivas Más Grandes

- Falta de comprensión
- Miedo
- Seguridad laboral

Fuerzas Impulsoras Más Grandes

- Educación
- Comunicación
- Visión unificada

Consideraciones Únicas para la Adopción de la IA

- La primera exposición creó un "hueco de consciencia" del valor
- A pesar del entusiasmo; la "naturaleza del cambio" sigue mal definida para individuos y organizaciones
- Ya está ocurriendo a un ritmo significativo (incluyendo BYOAI; estudio de Microsoft y LinkedIn)

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

"Interesante, pero yo hago trabajo real."



Prosci

50

50

D

Deseo (Desire) – para participar y apoyar la integración de la IA

Bloques de Construcción Básicos

- WIIFM (¿Qué hay para mí?)
- Motivadores Personales
- Motivadores Organizacionales

Fuerzas Restrictivas Más Grandes

- Miedo a perder el empleo
- Resistencia al cambio
- Incertidumbre

Fuerzas Impulsoras Más Grandes

- WIIFM (¿Qué hay para mí?)
- Compromiso
- Demostrar beneficios

Consideraciones Únicas para la Adopción de la IA

- Los “tramposos” la usan. Me quitará el trabajo. Tomará el control del mundo.
- WIIFM: más rápido (en menos tiempo), mejor (de mayor calidad), más fácil (con menos esfuerzo mental)
- Primeros borradores en un instante. No más empezar con una hoja en blanco. Soluciona mis problemas reales.

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

First drafts in a flash



Prosci

51

51

De la investigación de Prosci con más de 700 encuestados en un webinar de enero de 2024

De los practitioners encuestados:

65% está de acuerdo en que tendrán más éxito en su rol usando IA que aquellos que no lo hacen.

61% cree que los proyectos que utilizan IA tendrán más éxito que aquellos que no lo hacen.

73% cree que las organizaciones que usan IA tendrán más éxito que aquellas que no lo hacen.



© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Del informe de tendencias laborales de Microsoft y LinkedIn 2024, publicado en mayo de 2024

Los usuarios encuestados dijeron que la IA les ayuda a:

90% → ahorra tiempo

85% → permite enfocarse en el trabajo más importante

84% → ser más creativos

83% → disfrutar más de su trabajo



Visto en una presentación interna sobre el impacto de la IA para usuarios Pilot

De los Usuarios Pilot de IA:

- 2/3 creen que la IA Generativa les permite completar tareas más rápido
- 2/3 creen que la IA Generativa permite menos esfuerzo mental en tareas repetitivas
- 2/3 creen que la IA Generativa mejora la calidad de su trabajo

Prosci

52

52

K

Conocimiento (Knowledge) – sobre cómo integrar la IA en tu flujo de trabajo

Bloques de Construcción Básicos

- Dentro del contexto (A&D)
- Necesidad de saber durante
- Necesidad de saber después

Fuerzas Restrictivas Más Grandes

- Falta de conocimiento
- Tiempo para adquirir conocimiento
- Falta de recursos

Fuerzas Impulsoras Más Grandes

- Capacitación para el conocimiento
- Apoyo del liderazgo
- Aprendizaje continuo

Consideraciones Únicas para la Adopción de la IA

- Desaprender el uso de palabras clave (keywords) y aprender a acceder a la información digital volviendo a hablar en lenguaje humano
- Qué sistemas puedes usar. Qué está bien poner. Qué está bien hacer con los resultados.
- Análisis de Integración del Flujo de Trabajo de IA para identificar las oportunidades de colaboración

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Desaprender el escribir en Keywords



Prosci

53

53

A

Habilidad (Ability) – para integrar eficazmente la IA en tu flujo de trabajo

Bloques de Construcción Básicos

- Tamaño de la Brecha de Conocimiento-Habilidad (K-A)
- Barreras/capacidad
- Práctica/coaching

Fuerzas Restrictivas Más Grandes

- Falta de confianza
- Conocimiento insuficiente
- Miedo

Fuerzas Impulsoras Más Grandes

- Capacitación y desarrollo
- Espacio seguro
- Coaching y mentoría

Consideraciones Únicas para la Adopción de la IA

- Usa 10 aspectos del impacto del cambio para definir la Habilidad (atiende la mentalidad)
- Cambio crítico de mentalidad: la IA como tu aliado, no tu Oráculo
- Consejos de colaboración: expertos en prompt; investiga un poco

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Un modelo mental para la colaboración con GenAI



Prosci

54

54

R

Reforzamiento (Reinforcement) – para sostener la integración de la IA

Bloques de Construcción Básicos

- Mecanismos
- Medición
- Sostenimiento

Fuerzas Restrictivas Más Grandes

- Falta de reconocimiento
- No hay éxito medible
- Prácticas inconsistentes

Fuerzas Impulsoras Más Grandes

- Programas de reconocimiento
- Métricas de éxito
- Estructuras de apoyo continuo

Consideraciones Únicas para la Adopción de la IA

- El éxito a menudo se encuentra en lugares inesperados pero notables (satisfacción laboral)
- El Aprendizaje Experimental Requiere tenacidad y curiosidad
- Los anti-refuerzos pueden causar regresión y “Contrabandistas Profesionales de IA”

Aprendizaje Experimental



© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

55

55

La Adopción de IA Depende de los Resultados de ADKAR

A	D	K	A	R
Consciencia (Awareness) Milestone Date ◇	Deseo (Desire) Milestone Date ◇	Conocimiento (Knowledge) Milestone Date ◇	Habilidad (Ability) Milestone Date ◇	Reforzamiento (Reinforcement) Milestone Date ◇
<ol style="list-style-type: none"> 1. Entiendo por qué está ocurriendo este cambio. 2. Entiendo por qué el cambio está ocurriendo en este momento. 3. Comprendo el riesgo de no cambiar. 4. Entiendo lo que gatilla (internos y externos) este cambio. 5. Entiendo la visión de nuestro líder sobre este cambio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creo en la razón para este cambio. 2. Apoyo este cambio. 3. Conozco el beneficio para mí (WIIFM - What's In It For Me). 4. He tomado la decisión de participar en este cambio. 5. Creo que, si asumimos este cambio, hay una alta probabilidad de que tengamos éxito. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entiendo claramente el impacto que este cambio tendrá en mis comportamientos, procesos, herramientas y flujos de trabajo. 2. Tengo el conocimiento necesario para tener éxito mientras se implementa el cambio. 3. Tengo el conocimiento necesario para tener éxito después de que se implemente el cambio. 4. No preveo ninguna brecha de conocimiento que pueda hacerme menos exitoso como resultado de este cambio. 5. He recibido capacitación adecuada para sentirme preparado/a para tener éxito. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creo que puedo cerrar la brecha entre el conocimiento y la habilidad. 2. He podido practicar nuevas habilidades y comportamientos. 3. Soy capaz de implementar los cambios en mis comportamientos, procesos, herramientas y flujos de trabajo. 4. Creo que la capacitación proporcionada me dará lo que necesito para tener éxito en este cambio. 5. Puedo acceder a conocimientos adicionales y apoyo cuando sea necesario. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La organización está comprometida en mantener el cambio vigente. 2. Existen mecanismos establecidos para mantener el cambio. 3. Conozco las consecuencias de no realizar mis nuevas actividades. 4. Recibo recompensas por desempeñarme de la nueva manera. 5. Mi desempeño en la nueva forma es evaluado.

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

56

56

Guiando la adopción de IA con ADKAR

Estableciendo las Bases para la IA y el Cambio

Investigación LATAM 2024

Disrupción de la Industria
Disrupción Organizacional
Disrupción de Empleos
Disrupción de Tareas
Perspectivas Fundacionales
Hallazgos LATAM 2024

¿Cuál es la Naturaleza del Cambio?

Organizacional:

Tecnologías Personalizadas y
Competencias generalizadas

Individual:

Integración de IA en el Flujo de
Trabajo

Aplicando ADKAR para la Adopción de IA

Consciencia, Deseo,
Conocimiento, Habilidad y
Reforzamiento para **integrar IA
con confianza y competencia,
mejorar mi trabajo y aumentar
mi impacto.**

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

57

57

Referencias rápidas de recursos de IA - Prosci

Podcasts

[Gestión del Cambio y su relevancia en la Transformación Digital Empresarial \(Sept 2023\)](#)

[Innovation Junkies – Part 2 On AI in the Use of CM \(May 2024\)](#)

[Special Episode – AI & Focusing on the People Side of Change \(May 2024\)](#)

Artículos y Blogs

[Impacto de la Inteligencia Artificial y la automatización en las organizaciones](#)

[12 things we learned about AI and CM in 2023 \(Jan 2024\)](#)

[A Point of View on AI, Change, and Change Management \(July 2023\)](#)

[Principales desafíos y cómo lograr éxito en la transformación digital](#)

[¿Cómo enfrentar con éxito el proceso de transformación digital en las empresas?](#)

[AI in CM: Early Findings, Challenges and Opportunities](#)

[Cómo gestionar los cambios tecnológicos en tu empresa](#)

[¿Cómo implementar una estrategia de transformación digital exitosa en tu empresa?](#)

[Modelo ADKAR para integrar Gestión del Cambio y Gestión de Proyectos](#)

[Infografía: Nuevos datos sobre cómo el modelo ADKAR impulsa el cambio](#)

Webinars, Reportes & Páginas

[Navegando en la Era Digital: Inteligencia Artificial y Gestión del Cambio \(Abril 2024\)](#)

[Applying ADKAR to AI Adoption Challenges \(Sept 2023\)](#)

[Ebook: Inteligencia Artificial y Gestión del Cambio \(Nov 2023\)](#)

[Early Insights and Applications – Webinar Findings \(Feb 2024\)](#)

[Leveraging AI for Nonprofit Funding and So Much More \(Jan 2024\)](#)

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

Prosci

58

58

Navigating AI Adoption with ADKAR

www.prosci.com/webinars

Soluciones Prosci



60

ÚLTIMOS CUPOS

Prosci
★ CERTIFIED ★
Change Practitioner

CERTIFICACION INTERNACIONAL EN GESTION DEL CAMBIO
¿ESTÁS LISTO PARA LIDERAR EL CAMBIO?

Marca tu calendario para los próximos programas de Certificación de Gestión del Cambio de Prosci

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.

61

CUPOS LLENOS

30 JUL - 01 AGOSTO

27 - 29 AGOSTO

¡ASEGURA TU LUGAR HOY!



Prosci

Navigating AI Adoption with ADKAR

www.prosci.com/webinars



CONTACTO

www.prosci.com/es 

contacto.latam@prosci.com 

Oficinas México: +52 55 1107 6758
Oficinas Colombia: +57 314 230 6716
Oficinas Chile: +56 9 9505 3435 

© Prosci, Inc. All Rights Reserved.