

Atteindre la performance en gestion du changement

En matière de succès du changement, les indicateurs de performance sont importants pour les praticiens, les parrains, les acteurs clés et l'équipe de direction. Le programme Atteindre la performance de Prosci—l'un des quatre programmes de maîtrise du modèle de Prosci—équipe les praticiens du changement Prosci de compétences avancées pour définir, suivre et mesurer la performance du changement avec le cadre de Prosci. Avec ce niveau de compréhension, vous pouvez aligner les acteurs clés sur ce à quoi ressemble le succès pour le projet, apporter des ajustements stratégiques à votre projet en cours de route et, finalement, améliorer les résultats du projet.

Prérequis : Programme de certification en gestion du changement de Prosci ou Programme pour praticien de la gestion du changement de Prosci.

Pourquoi participer à ce programme ?

Le programme Atteindre la performance du changement est idéal pour les praticiens désireux de faire progresser leurs pratiques de gestion du changement grâce à de nouvelles compétences liées à la performance. Ce programme d'une journée, axé sur le Cadre pour la performance du changement de Prosci, vous permettra de :

- S'engager avec les meneurs du changement pour définir les métriques de mesure de la performance du changement.
- Évaluer les conditions requises pour appliquer le Cadre pour la performance du changement à votre projet.
- Contrôler et mesurer la performance du changement pour renforcer les résultats et révéler le retour sur investissement (ROI) de votre projet.
- Bénéficiez d'un système d'alerte anticipée pour vous informer si le changement dévie de sa trajectoire afin que vous puissiez corriger le cap.
- Démontrez aux dirigeants comment vous atteignez les objectifs du projet et la valeur de la gestion du changement pour les objectifs organisationnels.

Après avoir suivi les quatre programmes de maîtrise du modèle, vous pouvez tester votre expertise et vous distinguer avec notre toute nouvelle certification : Praticien Expert en Gestion du Changement Certifié Prosci.

À qui s'adresse ce programme ?

Le programme Atteindre la performance du changement est idéal pour les praticiens expérimentés qui souhaitent faire progresser leurs pratiques de gestion du changement grâce à de nouvelles compétences liées au Cadre pour la performance du changement de Prosci.

Objectifs d'apprentissage

Dans le programme intensif Atteindre la performance du changement, vous apprenez une approche orientée vers la performance pour mener à bien le changement, avec des connaissances et des compétences avancées, notamment :

- Les trois niveaux de performance des projets de changement et la façon dont les niveaux sont liés.
- Les facteurs critiques de succès pour l'application du Cadre pour la performance du changement de Prosci sur votre projet.
- Comment faciliter un processus de définition d'indicateurs de performance organisationnelle et individuelle.
- Comment développer des approches pour impliquer vos acteurs clés dans la définition, le suivi et la réalisation de la performance du changement.

Agenda

- Accueil et présentation
- Pourquoi mesurer la performance du changement ?
- Présentation du cadre pour la performance du changement de Prosci
- Définir la performance
- Définir le succès
- Pause prolongée
- Définir l'impact
- Définir l'approche
- Suivre et adapter la performance
- Atteindre la performance
- Prochaines étapes et conclusion

Outils et ressources inclus

- Abonnement d'un an au contenu numérique, aux ressources et aux outils de la Plateforme de solutions Prosci, notamment :
 - **Centre de connaissances (Knowledge Hub)** - Application du cadre pour la performance du changement de Prosci, qui comprend un manuel d'activités électronique et des ressources téléchargeables ; également Application du modèle PCT, Application du modèle ADKAR®, et Programme pour praticiens.
 - **Centre de recherche (Research Hub)** - version électronique de la 12e édition des meilleures pratiques en matière de gestion du changement, études thématiques et données pertinentes sur un large éventail de sujets.
- Manuel de formation numérique.