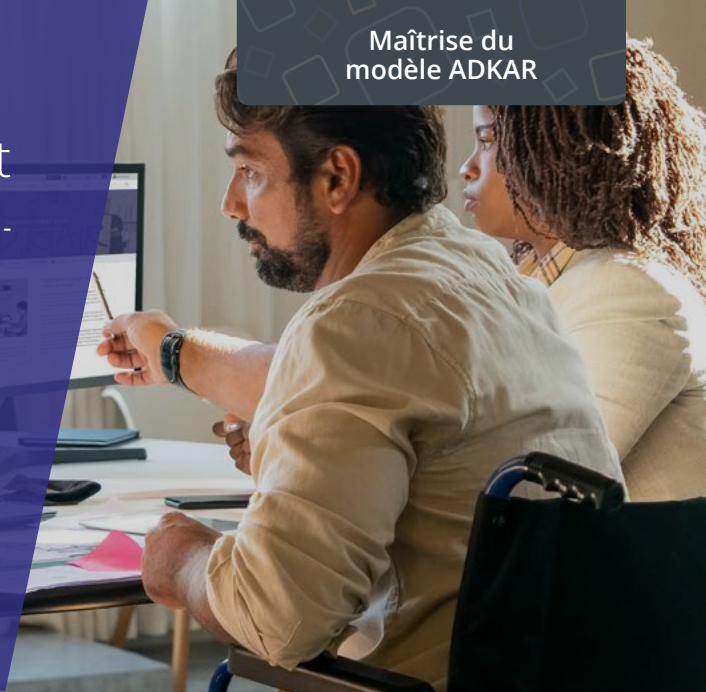


# Maîtrise du modèle ADKAR niveau 2 : Éliminer les obstacles au changement

Dans le programme Éliminer les obstacles au changement de Prosci - l'un des quatre programmes de maîtrise du modèle de Prosci - vous vous appuyez sur ce que vous avez appris dans le programme de praticien ou la certification sur la façon d'aborder la résistance qui menace le succès du projet. Améliorez vos compétences en matière de conduite et d'analyse des évaluations ADKAR®, et accédez à l'Ensemble des connaissances du modèle ADKAR de Prosci. Apprenez à résoudre efficacement les causes profondes de la résistance persistante à vos initiatives de changement.

**Prérequis :** Programme pour praticien de la gestion du changement ou certification en gestion du changement de Prosci, plus le niveau 1 de maîtrise du modèle ADKAR.



## Pourquoi participer à ce programme ?

Acquérir des compétences avancées pour appliquer de manière réactive le modèle ADKAR afin de résoudre efficacement les causes profondes de la résistance persistante, conduisant à de meilleurs résultats en matière de changement. Ce programme d'une journée, offrant une exploration approfondie sur l'évaluation ADKAR, vous permettra de :

- Optimiser l'application du modèle ADKAR en améliorant vos compétences en matière d'évaluation ADKAR.
- Conduire et analyser efficacement les évaluations ADKAR afin d'identifier les causes profondes des points de blocage ADKAR.
- Utiliser les résultats de votre évaluation et les outils et ressources basés sur la recherche Prosci pour traiter la résistance persistante et améliorer les résultats des projets, et aussi s'engager avec les dirigeants sur le retour sur investissement ( ROI ) de la gestion du changement.
- Gérer les compétences des meneurs du changement et des praticiens du changement pour aider à résoudre la résistance sur les changements actuels et futurs.

Après avoir participé aux quatre programmes de maîtrise du modèle, vous pouvez tester votre expertise et vous distinguer avec notre toute nouvelle certification : Praticien Expert en Gestion du Changement Certifié Prosci.

## À qui s'adresse ce programme ?

Le programme Éliminer les obstacles au changement est conçu pour les praticiens expérimentés souhaitant mener habilement des évaluations ADKAR, interpréter efficacement les résultats et agir en conséquence.

## Objectifs d'apprentissage

Grâce au programme Éliminer les obstacles au changement, vous apprendrez à :

- **Appliquer le modèle ADKAR pour éliminer les obstacles** - Appliquer de manière réactive le modèle ADKAR pour faire face aux résistances inévitables et éliminer les obstacles au changement.
- **Suivre les résultats ADKAR** - Effectuer des évaluations ADKAR pour suivre la progression des transitions individuelles et collectives nécessaires pour atteindre les résultats ADKAR.
- **Analyser les évaluations ADKAR** - Identifier la présence de points de blocage persistants et évaluer le risque associé à la réalisation des résultats ADKAR.
- **Résoudre les points de blocage persistants** - Encourager des états d'esprit permettant d'anticiper efficacement la résistance, et mettre en œuvre des actions adaptatives pour résoudre les points de blocage persistants.

## Agenda

- Accueil et présentation
- Revoir le modèle ADKAR, niveau de maîtrise 1
- Suivre des résultats ADKAR
- Mener des évaluations ADKAR
- Analyser les résultats de l'évaluation ADKAR
- Pause prolongée
- Comprendre, anticiper et gérer la résistance
- Adapter les actions pour éliminer les obstacles au changement
- Rôles pour éliminer les obstacles au changement
- Prochaines étapes et conclusion

## Outils et ressources inclus

En tant que participant au cours, vous avez accès à un contenu et à des outils de pointe :

- Abonnement d'un an au contenu numérique, aux conseils et aux ressources de la Plateforme de solutions Prosci, notamment :
  - **Centre de connaissances ( Knowledge Hub )** - Application du modèle ADKAR.
  - **Centre de recherche ( Research Hub )** - Accès à plus de 20 ans de recherche sur les meilleures pratiques en matière de gestion du changement, y compris l'étude : Application du modèle ADKAR.
- Manuel de formation numérique.