

# Programa de Certificação em Gestão de Mudanças

O Programa de Certificação em Gestão de Mudanças da Prosci é uma experiência de aprendizado interativa, de 24 horas, em que os participantes recebem o conhecimento, as habilidades e as ferramentas necessárias para conduzir as iniciativas de mudança bem-sucedidas. Durante o programa, eles aplicam a metodologia holística de Gestão de Mudanças em um projeto atual que esteja vivenciando ou que já vivenciaram. Ao final do programa, os participantes têm a fundação para construir uma estratégia de Gestão de Mudanças para abordar e aprimorar um projeto específico. Este programa está disponível em formatos presenciais e virtuais.



## Para quem é o programa?

O Programa de Certificação em Gestão de Mudanças Prosci é ideal para aqueles profissionais responsáveis por conduzir mudanças.

Os principais perfis de participantes são voltados para os seguintes papéis:

- Líderes de Mudança
- Gestores de Projetos
- Profissionais de TI
- Equipes de Projetos
- Profissionais de Gestão de Mudanças
- Especialistas em Melhoria Contínua
- Business Partners em Recursos Humanos
- Profissionais de Desenvolvimento Organizacional

## Objetivos de Aprendizagem

Durante o programa, os participantes aprendem como:

- Definir Gestão de Mudanças
- Explicar o valor da Gestão de Mudanças
- Aplicar o Prosci ADKAR® Model para facilitar a mudança individual
- Aplicar o Prosci 3-Phase Process para a mudança organizacional
- Formular a base da estratégia de Gestão de Mudanças para conduzir projetos específicos

Os participantes adquirem conhecimento e muito mais, incluindo:

- O selo internacional (credencial) de Praticante de Gestão de Mudanças Prosci;
- Acesso às ferramentas avançadas de Gestão de Mudanças Prosci
- Créditos para o HRCI, PMI e CCMP (disponível em alguns países)

## Agenda

### Dia 1:

- Boas-vindas e conexão
- Fundamentação da Gestão de Mudanças
- Valor da Gestão de Mudanças
- Pesquisa Mundial de Melhores Práticas
- PCT® Model (Saúde do Projeto)
- ADKAR® Model (Modelo de Mudança Individual)
- ROI de Gestão de Mudanças
- Prosci 3-Phase Process: Phase 1 – Prepare Approach (Diagnósticos iniciais, avaliações do impacto da mudança)

### Dia 2:

- Prosci 3-Phase Process: Phase 1 – Prepare Approach (avaliação do risco da mudança, análise dos papéis em Gestão de Mudanças, recursos necessários e definição da abordagem de Gestão de Mudanças)
- Prosci 3-Phase Process: Phase 2 – Manage Change (desenvolvimento do ADKAR® Blueprint e Planos de Gestão de Mudanças)

### Dia 3:

- Prosci 3-Phase Process: Phase 2 – Manage Change (mensuração e acompanhamento da mudança)
- Prosci 3-Phase Process: Phase 3 – Sustain Outcomes (atividades de sustentação da mudança)
- Próximos Passos
- Exame Final

## Materiais Inclusos

- Material didático
- 12 meses de acesso às ferramentas eletrônicas da [Prosci Hub Solution Suite](#):
  - Research Hub – A experiência de milhares de líderes de mudança ao seu alcance.
  - Knowledge Hub – Conteúdo e recursos para construir seu conhecimento e habilidades para ter sucesso nas mudanças.
  - [Proxima](#) – Seu guia para gerenciar a mudança em projetos ou iniciativas.



## Uma experiência de aprendizado virtual envolvente

Criando experiências inesquecíveis para nossos clientes é um dos valores fundamentais. E a Prosci desenvolveu a versão virtual do Programa de Certificação com a experiência do cliente em mente.

### Para garantir uma experiência de aprendizado notável, a versão online do Programa virtual oferece:

- Instrutores Master treinados nas últimas técnicas de aprendizado virtual;
- Uma tecnologia online fácil de usar e rica em recursos;
- Vários recursos interativos, como “Levantar a mão” para fazer perguntas por meio de uma função no chat, recebendo respostas em tempo real e participando de atividades;
- Interação ao vivo com o instrutor e os outros participantes e usando suas webcam;
- Salas de interação menores para colaboração em grupo e exercícios;
- Oportunidades de networking e compartilhamento de ideias com os colegas ao vivo;
- Pausas regulares e atividades energizantes;
- Turmas pequenas, para otimizar a experiência de aprendizagem interativa.

“Hoje, depois de ter realizado o curso, recomendo a Prosci para qualquer Praticante de Gestão de Mudanças, independentemente da sua experiência e nível de proficiência. .”

Vinícius Bernardo  
Human Capital Manager at Deloitte

### A renomada Metodologia Prosci

A Prosci é líder no mercado de Gestão de Mudanças há mais de 25 anos e até hoje, certificamos mais de 100.000 praticantes no mundo todo. A Metodologia ensinada no Programa de Certificação em Gestão de Mudanças Prosci é baseada em mais de duas décadas de pesquisa de mercado. Durante o programa, fornecemos várias verificações de conhecimento ao longo do caminho para garantir que você aplique as melhores práticas dessa abordagem para impulsionar o sucesso da mudança no futuro.

### Ferramentas avançadas do Prosci Hub Solution Suite

A Prosci está comprometida em oferecer qualidade e relevância em cada programa de treinamento e soluções para Gestão de Mudanças. Além de fornecer a você uma experiência de aprendizado incomparável em nosso Programa de Certificação em Gestão de Mudanças, incluímos uma assinatura de um ano para uso das nossas ferramentas digitais avançadas para orientar e apoiar você em seus esforços de Gestão de Mudanças.

O Prosci Hub Solution Suite oferece a qualquer hora e em qualquer lugar acesso ao Portal Prosci para os recursos, ferramentas e conteúdo digital que ajudam você a se destacar na Gestão de Mudanças. Você terá acesso a ferramentas e recursos em nuvem, incluindo:

- **Research Hub** – Aplicativo com o maior corpo de conhecimento em Gestão de Mudanças do mundo. A experiência de milhares de líderes de mudança ao seu alcance. Versão eletrônica da edição mais recente da Pesquisa de Melhores Práticas em Gestão de Mudanças da Prosci;
- **Knowledge Hub** – Conteúdo e recursos para construir seu conhecimento e habilidades para ter sucesso nas mudanças.
- **Proxima** – Seu guia para gerenciar a mudança em projetos ou iniciativas (ferramentas, templates, roadmaps) na gestão dos projetos reais dos participantes (dashboards, assessments, compartilhamento de dados, acessos de multi-usuários);

Entre em contato com a Prosci para saber mais sobre este programa e como aproveitar a metodologia e as ferramentas da Prosci para avançar sua prática de Gestão de Mudanças e construir a capacidade de mudança em sua organização.

Tem dúvidas? Entre em [contato](#) conosco para saber mais.

Siga nossas redes sociais



[www.prosci.com/pt](http://www.prosci.com/pt)

**Prosci**

© Prosci, Inc. All rights reserved. | 2